

**PENGOLAHAN DATA SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT PER RESPONDEN
DAN PER UNSUR PELAYANAN FARMASI PERIODE JANUARI- MARET 2023**

NO. RESP	NILAI UNSUR PELAYANAN								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1	1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	3	4	3	4	4	3	4	4	3
2	4	4	4	3	4	4	3	4	4
3	4	3	3	4	3	4	3	4	4
4	4	4	4	3	4	3	4	3	4
5	4	4	3	4	3	4	4	4	3
6	3	4	3	4	4	3	4	3	4
7	3	4	4	3	4	4	4	3	4
8	4	3	3	3	4	3	3	4	3
9	4	4	4	4	3	4	4	3	4
10	4	4	3	4	4	3	3	4	4
11	4	4	4	3	3	4	4	3	3
12	4	4	4	3	4	3	3	4	4
13	4	4	3	4	3	4	3	4	4
14	4	4	4	3	4	3	4	3	3
15	3	4	3	4	3	4	4	4	3
16	4	4	4	3	4	4	3	3	4
17	4	3	4	4	3	4	4	4	4
18	3	4	4	3	4	3	4	4	3
19	3	4	3	4	4	4	4	4	4
20	4	3	4	4	4	3	3	3	3
21	3	4	4	4	3	4	4	4	4
22	4	4	3	4	4	4	4	4	3
23	3	4	4	4	3	4	4	3	4
24	4	3	4	4	3	4	4	3	3
25	4	4	3	4	4	4	4	4	4
26	4	4	4	3	4	3	3	4	3
ΣNilai /Unsur	96	99	93	94	94	94	95	94	93
NRR / Unsur	3.692	3.808	3.577	3.615	3.615	3.615	3.654	3.615	3.577
NRR tertbg/ unsur	0.410	0.423	0.397	0.401	0.401	0.401	0.406	0.401	0.397

IKM Unit pelayanan

Keterangan :

- U1 s.d. U14
- NRR
- IKM

Keterangan :

- U1 s.d. U14
- NRR
- IKM

- = Unsur-Unsur pelayanan
- = Nilai rata-rata
- = Indeks Kepuasan Masyarakat

No.	UNSUR PE
U1	Persyaratan
U2	Prosedur
U3	Waktu pelc

- *) = Jumlah NRR IKM tertimbang
 -**) = Jumlah NRR Tertimbang x 25
 NRR Per Unsur = Jumlah nilai per unsur dibagi
 Jumlah kuesioner yang terisi
 NRR tertimbang = NRR per unsur x 0,071
 per unsur per unsur

U4	Biaya/tarif
U5	Produk laya
U6	Kompetens
U7	Perilaku pe
U8	Maklumat
U9	Penangana

111

IKM UNIT PELAYANAN :	IKM UNIT PELAYANAN :	90.935
-----------------------------	-----------------------------	---------------

Mutu Pelayanan :

- A** (Sangat Baik) : 88,31 - 100,00
- B** (Baik) : 76,61 - 88,30
- C** (Kurang Baik) : 65,00 - 76,60
- D** (Tidak Baik) : 25,00 - 64,99

*) 3.637
**) 90.935

PELAYANAN	NILAI RATA-RATA
n	3.692
	3.808
ayanan	3.577

	3.615
anan	3.615
si pelaksana	3.615
laksana	3.654
Pelayanan	3.615
n Pengaduan	3.577



**PENGOLAHAN DATA SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT PER RESPONDEN
DAN PER UNSUR PELAYANAN BEDAH UMUM PERIODE JANUARI- MARET 2023**

NO. RESP	NILAI UNSUR PELAYANAN								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1	1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	3	4	3	4	4	3	4	4	3
2	4	4	4	3	4	4	3	4	4
3	4	3	3	4	3	4	3	4	4
4	4	4	4	3	4	3	4	3	4
5	4	3	4	3	3	4	4	4	3
6	3	4	3	4	4	3	4	3	4
7	4	4	4	3	4	4	4	3	4
8	4	3	3	3	4	3	3	4	3
9	4	4	4	4	3	4	4	3	4
10	4	4	3	4	4	3	3	4	4
11	4	3	4	3	3	4	4	3	3
12	4	3	4	3	4	3	3	4	4
13	4	4	3	4	3	4	3	4	4
14	4	4	4	3	4	3	4	3	3
15	3	4	3	4	3	4	4	4	3
16	4	4	4	3	4	4	3	3	4
17	4	3	4	4	3	4	4	4	4
18	3	3	4	3	4	3	4	4	3
19	3	4	3	4	4	4	4	4	4
20	4	3	3	3	4	3	3	3	3
21	3	4	4	4	3	4	4	4	4
22	4	4	3	4	4	4	4	4	3
23	3	4	4	4	3	4	4	4	4
24	4	4	4	4	3	4	4	4	3
25	4	4	3	4	4	4	4	3	4
26	4	4	4	3	4	3	4	4	3
ΣNilai /Unsur	97	96	93	92	94	94	96	95	93
NRR / Unsur	3.731	3.692	3.577	3.538	3.615	3.615	3.692	3.654	3.577
NRR tertbg/ unsur	0.414	0.410	0.397	0.393	0.401	0.401	0.410	0.406	0.397

IKM Unit pelayanan

Keterangan :

- U1 s.d. U14
- NRR
- IKM

Keterangan :

- U1 s.d. U14
- NRR
- IKM

- = Unsur-Unsur pelayanan
- = Nilai rata-rata
- = Indeks Kepuasan Masyarakat

No.	UNSUR PE
U1	Persyaratan
U2	Prosedur
U3	Waktu pel

- *) = Jumlah NRR IKM tertimbang
 -**) = Jumlah NRR Tertimbang x 25
 NRR Per Unsur = Jumlah nilai per unsur dibagi
 Jumlah kuesioner yang terisi
 NRR tertimbang = NRR per unsur x 0,071
 per unsur per unsur

U4	Biaya/tarif
U5	Produk laya
U6	Kompetens
U7	Perilaku pe
U8	Maklumat
U9	Penangana

111

IKM UNIT PELAYANAN :	IKM UNIT PELAYANAN :	90.721
-----------------------------	-----------------------------	---------------

Mutu Pelayanan :

- A** (Sangat Baik) : 88,31 - 100,00
- B** (Baik) : 76,61 - 88,30
- C** (Kurang Baik) : 65,00 - 76,60
- D** (Tidak Baik) : 25,00 - 64,99

*)
3.629
**)
90.721

PELAYANAN	NILAI RATA-RATA
n	3.731
	3.692
ayanan	3.577

	3.538
anan	3.615
si pelaksana	3.615
laksana	3.692
Pelayanan	3.654
n Pengaduan	3.577



**PENGOLAHAN DATA SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT PER RESPONDEN
DAN PER UNSUR PELAYANAN POLI KHUSUS PERIODE JANUARI- MARET 2023**

NO. RESP	NILAI UNSUR PELAYANAN								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1	1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	3	4	3	4	4	3	4	4	3
2	4	4	4	3	4	4	3	4	4
3	4	3	3	4	3	4	3	4	4
4	4	4	4	3	4	3	4	3	4
5	4	4	3	4	3	4	4	4	3
6	3	4	3	4	4	3	4	3	4
7	3	4	4	3	4	4	4	3	4
8	4	3	3	3	4	3	3	4	3
9	4	4	4	4	3	4	4	3	4
10	4	4	3	4	4	3	3	4	4
11	4	3	4	3	3	4	4	3	3
12	4	3	4	3	4	3	3	4	4
13	4	4	3	4	3	4	3	4	4
14	4	4	4	3	4	3	4	3	3
15	3	4	3	4	3	4	4	4	3
16	4	4	4	3	4	4	3	3	4
17	4	3	4	4	3	4	4	4	4
18	3	3	4	3	4	3	4	4	3
19	3	4	3	4	4	4	4	4	4
20	4	3	3	3	4	3	3	3	3
21	3	4	4	4	3	4	4	4	4
22	4	4	3	4	4	4	4	4	3
23	3	3	4	4	3	4	4	4	4
24	4	3	4	4	3	4	4	4	3
25	4	4	3	4	4	4	4	4	4
26	4	4	4	3	4	3	3	4	3
ΣNilai /Unsur	96	95	92	93	94	94	95	96	93
NRR / Unsur	3.692	3.654	3.538	3.577	3.615	3.615	3.654	3.692	3.577
NRR tertbg/ unsur	0.410	0.406	0.393	0.397	0.401	0.401	0.406	0.410	0.397

IKM Unit pelayanan

Keterangan :

- U1 s.d. U14
- NRR
- IKM

Keterangan :

- U1 s.d. U14
- NRR
- IKM

- = Unsur-Unsur pelayanan
- = Nilai rata-rata
- = Indeks Kepuasan Masyarakat

No.	UNSUR PE
U1	Persyaratan
U2	Prosedur
U3	Waktu pel

- *) = Jumlah NRR IKM tertimbang
 -**) = Jumlah NRR Tertimbang x 25
 NRR Per Unsur = Jumlah nilai per unsur dibagi
 Jumlah kuesioner yang terisi
 NRR tertimbang = NRR per unsur x 0,071
 per unsur per unsur

U4	Biaya/tarif
U5	Produk laya
U6	Kompetens
U7	Perilaku pe
U8	Maklumat
U9	Penangana

111

IKM UNIT PELAYANAN :	IKM UNIT PELAYANAN :	90.508
-----------------------------	-----------------------------	---------------

Mutu Pelayanan :

- A** (Sangat Baik) : 88,31 - 100,00
- B** (Baik) : 76,61 - 88,30
- C** (Kurang Baik) : 65,00 - 76,60
- D** (Tidak Baik) : 25,00 - 64,99

*)
3.620
**)
90.508

PELAYANAN	NILAI RATA-RATA
n	3.692
	3.654
ayanan	3.538

	3.577
anan	3.615
si pelaksana	3.615
laksana	3.654
Pelayanan	3.692
n Pengaduan	3.577



**PENGOLAHAN DATA SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT PER RESPONDEN
DAN PER UNSUR PELAYANAN POLI MATA PERIODE JANUARI - MARET 2023**

NO. RESP	NILAI UNSUR PELAYANAN								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1	1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	3	4	3	4	4	3	4	4	3
2	4	4	4	3	4	4	3	4	4
3	4	3	3	4	3	4	3	4	4
4	4	4	4	3	4	3	4	3	4
5	4	4	3	4	3	4	4	4	3
6	3	4	3	4	4	3	4	3	4
7	3	4	4	3	4	4	4	3	4
8	4	3	3	3	4	3	3	4	3
9	4	4	4	4	3	4	4	3	4
10	4	4	3	4	4	3	3	4	4
11	4	3	4	3	3	4	4	3	3
12	4	3	4	3	4	3	3	4	4
13	4	4	3	4	3	4	3	4	4
14	4	4	4	3	4	3	4	3	3
15	3	4	3	4	3	4	4	4	3
16	4	4	4	3	4	4	3	3	4
17	4	3	4	4	3	4	4	4	4
18	3	3	4	3	4	3	4	4	3
19	3	4	3	4	4	4	4	4	4
20	4	3	3	3	4	3	3	3	3
21	3	4	4	4	3	4	4	4	4
22	4	4	3	4	4	3	4	4	3
23	3	3	4	4	3	4	4	4	4
24	4	3	4	4	3	4	4	4	3
25	4	4	3	4	4	4	4	4	4
26	4	4	4	3	4	3	3	4	3
ΣNilai /Unsur	96	95	92	93	94	93	95	96	93
NRR / Unsur	3.692	3.654	3.538	3.577	3.615	3.577	3.654	3.692	3.577
NRR tertbg/ unsur	0.410	0.406	0.393	0.397	0.401	0.397	0.406	0.410	0.397

IKM Unit pelayanan

Keterangan :

- U1 s.d. U14
- NRR
- IKM

Keterangan :

- U1 s.d. U14
- NRR
- IKM

- = Unsur-Unsur pelayanan
- = Nilai rata-rata
- = Indeks Kepuasan Masyarakat

No.	UNSUR PE
U1	Persyaratan
U2	Prosedur
U3	Waktu pel

- *) = Jumlah NRR IKM tertimbang
 -**) = Jumlah NRR Tertimbang x 25
 NRR Per Unsur = Jumlah nilai per unsur dibagi
 Jumlah kuesioner yang terisi
 NRR tertimbang = NRR per unsur x 0,071
 per unsur per unsur

U4	Biaya/tarif
U5	Produk laya
U6	Kompetens
U7	Perilaku pe
U8	Maklumat
U9	Penangana

111

IKM UNIT PELAYANAN :	IKM UNIT PELAYANAN :	90.401
-----------------------------	-----------------------------	---------------

Mutu Pelayanan :

A (Sangat Baik) : 88,31 - 100,00
B (Baik) : 76,61 - 88,30
C (Kurang Baik) : 65,00 - 76,60
D (Tidak Baik) : 25,00 - 64,99

*)
3.616
**)
90.401

PELAYANAN	NILAI RATA-RATA
n	3.692
	3.654
ayanan	3.538

	3.577
anan	3.615
si pelaksana	3.577
laksana	3.654
Pelayanan	3.692
n Pengaduan	3.577



**PENGOLAHAN DATA SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT PER RESPONDEN
DAN PER UNSUR PELAYANAN UROLOGI PERIODE JANUARI 2023**

NO. RESP	NILAI UNSUR PELAYANAN								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1	1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	3	4	3	4	4	3	4	4	3
2	4	4	4	3	4	4	3	4	4
3	4	3	3	4	3	4	3	4	4
4	4	4	4	3	4	3	4	3	4
5	4	4	3	4	3	4	4	4	3
6	3	4	3	4	4	3	4	3	4
7	3	4	4	3	4	4	4	3	4
8	4	3	3	3	4	3	3	4	3
9	4	4	4	4	3	4	4	3	4
10	4	4	3	4	4	3	3	4	4
11	4	3	4	3	3	4	4	3	3
12	4	3	4	3	4	3	3	4	4
13	4	4	3	4	3	4	3	4	4
14	4	4	4	3	4	3	4	3	3
15	3	4	3	4	3	4	4	4	3
16	4	4	4	3	4	4	3	3	4
17	4	3	4	4	3	4	4	4	4
18	3	3	4	3	4	3	4	4	3
19	3	4	3	4	4	4	4	4	4
20	4	3	3	3	4	3	3	3	3
21	3	4	4	4	3	4	3	4	4
22	4	4	3	4	4	4	4	4	3
23	3	3	4	4	3	4	3	4	4
24	4	3	4	4	3	4	4	4	3
25	4	4	3	4	4	4	4	4	4
26	4	4	4	3	4	3	3	4	3
ΣNilai /Unsur	96	95	92	93	94	94	93	96	93
NRR / Unsur	3.692	3.654	3.538	3.577	3.615	3.615	3.577	3.692	3.577
NRR tertbg/ unsur	0.410	0.406	0.393	0.397	0.401	0.401	0.397	0.410	0.397

IKM Unit pelayanan

Keterangan :

- U1 s.d. U14
- NRR
- IKM

Keterangan :

- U1 s.d. U14
- NRR
- IKM

- = Unsur-Unsur pelayanan
- = Nilai rata-rata
- = Indeks Kepuasan Masyarakat

No.	UNSUR PE
U1	Persyaratan
U2	Prosedur
U3	Waktu pelc

- *) = Jumlah NRR IKM tertimbang
 -**) = Jumlah NRR Tertimbang x 25
 NRR Per Unsur = Jumlah nilai per unsur dibagi
 Jumlah kuesioner yang terisi
 NRR tertimbang = NRR per unsur x 0,071
 per unsur per unsur

U4	Biaya/tarif
U5	Produk laya
U6	Kompetens
U7	Perilaku pe
U8	Maklumat
U9	Penangana

111

IKM UNIT PELAYANAN :	IKM UNIT PELAYANAN :	90.294
-----------------------------	-----------------------------	---------------

Mutu Pelayanan :

- A** (Sangat Baik) : 88,31 - 100,00
- B** (Baik) : 76,61 - 88,30
- C** (Kurang Baik) : 65,00 - 76,60
- D** (Tidak Baik) : 25,00 - 64,99

*)
3.612
**)
90.294

PELAYANAN	NILAI RATA-RATA
n	3.692
	3.654
ayanan	3.538

	3.577
anan	3.615
si pelaksana	3.615
laksana	3.577
Pelayanan	3.692
n Pengaduan	3.577



**PENGOLAHAN DATA SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT PER RESPONDEN
DAN PER UNSUR PELAYANAN POLI ORTOPEDI PERIODE JANUARI 2023**

NO. RESP	NILAI UNSUR PELAYANAN								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1	1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	3	4	3	4	4	3	4	4	3
2	4	4	4	3	4	4	3	4	4
3	4	3	3	4	3	4	3	4	4
4	4	4	4	3	4	3	4	3	4
5	4	4	3	4	3	4	4	4	3
6	3	4	3	4	4	3	4	3	4
7	3	4	4	3	4	4	4	3	4
8	4	3	4	3	4	3	3	4	3
9	4	4	4	4	3	4	4	3	4
10	4	4	3	4	4	3	3	4	4
11	4	3	4	3	3	4	4	3	3
12	4	3	4	3	4	3	3	4	4
13	4	4	3	4	3	4	3	4	4
14	4	4	4	3	4	3	4	3	3
15	3	4	3	4	3	4	4	4	3
16	4	4	4	3	4	4	3	3	4
17	4	3	4	4	3	4	4	4	4
18	3	3	4	3	4	3	4	4	3
19	3	4	3	4	4	4	4	4	4
20	4	3	3	3	4	4	4	3	3
21	3	4	4	4	3	4	4	4	4
22	4	4	3	4	4	3	4	4	3
23	3	3	4	4	3	3	4	4	4
24	4	3	4	4	3	4	4	4	3
25	4	4	3	4	4	4	4	4	4
26	4	4	4	3	4	3	3	4	3
ΣNilai /Unsur	96	95	93	93	94	93	96	96	93
NRR / Unsur	3.692	3.654	3.577	3.577	3.615	3.577	3.692	3.692	3.577
NRR tertbg/ unsur	0.410	0.406	0.397	0.397	0.401	0.397	0.410	0.410	0.397

IKM Unit pelayanan

Keterangan :

- U1 s.d. U14
- NRR
- IKM

Keterangan :

- U1 s.d. U14
- NRR
- IKM

- = Unsur-Unsur pelayanan
- = Nilai rata-rata
- = Indeks Kepuasan Masyarakat

No.	UNSUR PE
U1	Persyaratan
U2	Prosedur
U3	Waktu pelc

- *) = Jumlah NRR IKM tertimbang
 -**) = Jumlah NRR Tertimbang x 25
 NRR Per Unsur = Jumlah nilai per unsur dibagi
 Jumlah kuesioner yang terisi
 NRR tertimbang = NRR per unsur x 0,071
 per unsur per unsur

U4	Biaya/tarif
U5	Produk laya
U6	Kompetens
U7	Perilaku pe
U8	Maklumat
U9	Penangana

111

IKM UNIT PELAYANAN :	IKM UNIT PELAYANAN :	90.614
-----------------------------	-----------------------------	---------------

Mutu Pelayanan :

A (Sangat Baik) : 88,31 - 100,00
B (Baik) : 76,61 - 88,30
C (Kurang Baik) : 65,00 - 76,60
D (Tidak Baik) : 25,00 - 64,99

*)
3.625
**)
90.614

PELAYANAN	NILAI RATA-RATA
n	3.692
	3.654
ayanan	3.577

	3.577
anan	3.615
si pelaksana	3.577
laksana	3.692
Pelayanan	3.692
n Pengaduan	3.577



**PENGOLAHAN DATA SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT PER RESPONDEN
DAN PER UNSUR PELAYANAN POLI SYARAF PERIODE JANUARI-MARET 2023**

NO. RESP	NILAI UNSUR PELAYANAN								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1	1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	3	4	3	4	4	3	4	4	3
2	4	4	4	3	4	4	3	4	4
3	4	3	3	4	3	4	3	4	4
4	4	4	4	3	4	3	4	3	4
5	4	4	3	4	3	4	3	4	3
6	3	4	3	4	4	3	4	3	4
7	3	4	4	3	4	4	3	3	4
8	4	3	3	3	4	3	3	4	3
9	4	4	4	4	3	4	4	3	4
10	4	4	3	4	4	3	3	4	4
11	4	3	4	3	3	4	4	3	3
12	4	3	4	3	4	3	3	4	4
13	4	4	3	4	3	4	3	4	4
14	4	4	4	3	4	3	4	3	3
15	3	4	3	4	3	4	4	4	3
16	4	4	4	3	4	4	3	3	4
17	4	3	4	4	3	4	4	4	4
18	3	3	4	3	4	3	4	4	3
19	3	4	3	4	4	4	3	4	4
20	4	3	3	3	4	3	3	3	3
21	3	4	4	4	3	4	4	4	4
22	4	4	3	4	4	4	4	4	3
23	3	3	4	4	3	4	4	4	4
24	4	3	4	4	4	4	4	4	3
25	4	4	3	4	4	4	4	4	4
26	4	4	4	3	4	3	3	4	3
ΣNilai /Unsur	96	95	92	93	95	94	92	96	93
NRR / Unsur	3.692	3.654	3.538	3.577	3.654	3.615	3.538	3.692	3.577
NRR tertbg/ unsur	0.410	0.406	0.393	0.397	0.406	0.401	0.393	0.410	0.397

IKM Unit pelayanan

Keterangan :

- U1 s.d. U14
- NRR
- IKM

Keterangan :

- U1 s.d. U14
- NRR
- IKM

- = Unsur-Unsur pelayanan
- = Nilai rata-rata
- = Indeks Kepuasan Masyarakat

No.	UNSUR PE
U1	Persyaratan
U2	Prosedur
U3	Waktu pel

- *) = Jumlah NRR IKM tertimbang
 -**) = Jumlah NRR Tertimbang x 25
 NRR Per Unsur = Jumlah nilai per unsur dibagi
 Jumlah kuesioner yang terisi
 NRR tertimbang = NRR per unsur x 0,071
 per unsur per unsur

U4	Biaya/tarif
U5	Produk laya
U6	Kompetens
U7	Perilaku pe
U8	Maklumat
U9	Penangana

111

IKM UNIT PELAYANAN :	IKM UNIT PELAYANAN :	90.294
-----------------------------	-----------------------------	---------------

Mutu Pelayanan :

- A** (Sangat Baik) : 88,31 - 100,00
- B** (Baik) : 76,61 - 88,30
- C** (Kurang Baik) : 65,00 - 76,60
- D** (Tidak Baik) : 25,00 - 64,99

*)
3.612
**)
90.294

PELAYANAN	NILAI RATA-RATA
n	3.692
	3.654
ayanan	3.538

	3.577
anan	3.654
si pelaksana	3.615
laksana	3.538
Pelayanan	3.692
n Pengaduan	3.577



**PENGOLAHAN DATA SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT PER RESPONDEN
DAN PER UNSUR PELAYANAN POLI JANTUNG PERIODE JANUARI-MARET 2023**

NO. RESP	NILAI UNSUR PELAYANAN								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1	1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	3	4	3	4	4	3	4	3	3
2	4	4	4	3	4	4	3	4	4
3	4	3	3	4	3	4	3	4	4
4	4	4	4	3	4	3	4	3	4
5	4	4	3	4	3	4	4	4	3
6	3	4	3	4	4	3	4	4	4
7	3	4	4	3	4	4	4	3	4
8	4	3	3	3	4	3	3	4	3
9	4	4	4	4	3	4	4	3	4
10	4	4	3	4	4	3	3	4	4
11	4	3	4	3	3	4	4	3	3
12	4	3	4	3	4	3	4	4	4
13	4	4	3	4	3	4	3	4	4
14	4	4	4	3	4	3	4	3	3
15	3	4	3	4	3	4	4	4	3
16	4	4	4	3	4	4	3	3	4
17	4	3	4	4	3	4	4	4	4
18	3	3	4	3	4	3	4	3	3
19	3	4	3	4	4	4	4	4	4
20	4	3	3	3	4	3	3	3	3
21	3	4	4	4	3	4	4	4	4
22	4	4	3	4	4	4	4	4	3
23	3	3	4	4	3	4	4	4	4
24	4	3	4	4	3	4	4	4	3
25	4	4	3	4	4	4	4	4	4
26	4	4	4	3	4	3	4	4	3
ΣNilai /Unsur	96	95	92	93	94	94	97	95	93
NRR / Unsur	3.692	3.654	3.538	3.577	3.615	3.615	3.731	3.654	3.577
NRR tertbg/ unsur	0.410	0.406	0.393	0.397	0.401	0.401	0.414	0.406	0.397

IKM Unit pelayanan

Keterangan :

- U1 s.d. U14
- NRR
- IKM

Keterangan :

- U1 s.d. U14
- NRR
- IKM

- = Unsur-Unsur pelayanan
- = Nilai rata-rata
- = Indeks Kepuasan Masyarakat

No.	UNSUR PE
U1	Persyaratan
U2	Prosedur
U3	Waktu pel

- *) = Jumlah NRR IKM tertimbang
 -**) = Jumlah NRR Tertimbang x 25
 NRR Per Unsur = Jumlah nilai per unsur dibagi
 Jumlah kuesioner yang terisi
 NRR tertimbang = NRR per unsur x 0,071
 per unsur per unsur

U4	Biaya/tarif
U5	Produk laya
U6	Kompetens
U7	Perilaku pe
U8	Maklumat
U9	Penangana

111

IKM UNIT PELAYANAN :	IKM UNIT PELAYANAN :	90.614
-----------------------------	-----------------------------	---------------

Mutu Pelayanan :

A (Sangat Baik) : 88,31 - 100,00
B (Baik) : 76,61 - 88,30
C (Kurang Baik) : 65,00 - 76,60
D (Tidak Baik) : 25,00 - 64,99

*)
3.625
**)
90.614

PELAYANAN	NILAI RATA-RATA
n	3.692
	3.654
ayanan	3.538

	3.577
anan	3.615
si pelaksana	3.615
laksana	3.731
Pelayanan	3.654
n Pengaduan	3.577



**PENGOLAHAN DATA SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT PER RESPONDEN
DAN PER UNSUR PELAYANAN POLI DALAM PERIODE JANUARI-MARET 2023**

NO. RESP	NILAI UNSUR PELAYANAN								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1	1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	3	4	3	4	4	3	4	4	3
2	4	4	4	3	4	4	3	4	4
3	4	4	4	4	3	4	3	4	4
4	3	4	4	3	4	3	4	3	4
5	4	4	3	4	3	4	4	4	3
6	3	4	3	4	4	3	4	3	4
7	3	4	4	3	4	4	4	3	4
8	4	3	3	3	4	3	3	4	3
9	4	4	4	4	3	4	4	3	4
10	4	4	3	4	4	3	3	4	4
11	4	3	4	3	3	4	4	3	3
12	4	3	4	3	4	3	3	4	4
13	4	4	3	4	3	4	3	4	4
14	4	4	4	3	4	3	4	3	3
15	3	4	3	4	3	4	4	4	3
16	4	4	4	3	4	4	3	3	4
17	4	3	4	4	3	4	4	4	4
18	3	3	4	3	4	3	4	4	3
19	3	4	3	4	4	4	4	4	4
20	4	3	3	3	4	3	3	3	3
21	3	4	4	4	3	4	4	4	4
22	4	4	3	4	4	4	4	4	3
23	3	3	4	4	3	4	4	4	4
24	4	3	4	4	3	4	4	4	3
25	4	4	3	4	4	4	4	4	4
26	4	4	4	3	4	3	3	4	4
ΣNilai /Unsur	95	96	93	93	94	94	95	96	94
NRR / Unsur	3.654	3.692	3.577	3.577	3.615	3.615	3.654	3.692	3.615
NRR tertbg/ unsur	0.406	0.410	0.397	0.397	0.401	0.401	0.406	0.410	0.401

IKM Unit pelayanan

Keterangan :

- U1 s.d. U14
- NRR
- IKM

Keterangan :

- U1 s.d. U14
- NRR
- IKM

- = Unsur-Unsur pelayanan
- = Nilai rata-rata
- = Indeks Kepuasan Masyarakat

No.	UNSUR PE
U1	Persyaratan
U2	Prosedur
U3	Waktu pel

- *) = Jumlah NRR IKM tertimbang
 -**) = Jumlah NRR Tertimbang x 25
 NRR Per Unsur = Jumlah nilai per unsur dibagi
 Jumlah kuesioner yang terisi
 NRR tertimbang = NRR per unsur x 0,071
 per unsur per unsur

U4	Biaya/tarif
U5	Produk laya
U6	Kompetens
U7	Perilaku pe
U8	Maklumat
U9	Penangana

111

IKM UNIT PELAYANAN :	IKM UNIT PELAYANAN :	90.721
-----------------------------	-----------------------------	---------------

Mutu Pelayanan :

- A** (Sangat Baik) : 88,31 - 100,00
- B** (Baik) : 76,61 - 88,30
- C** (Kurang Baik) : 65,00 - 76,60
- D** (Tidak Baik) : 25,00 - 64,99

*)
3.629
**)
90.721

PELAYANAN	NILAI RATA-RATA
n	3.654
	3.692
ayanan	3.577

	3.577
anan	3.615
si pelaksana	3.615
laksana	3.654
Pelayanan	3.692
n Pengaduan	3.615



**PENGOLAHAN DATA SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT PER RESPONDEN
DAN PER UNSUR PELAYANAN POLI ANAK PERIODE JANUARI-MARET 2023**

NO. RESP	NILAI UNSUR PELAYANAN								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1	1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	3	4	3	4	4	3	4	4	3
2	4	4	4	3	4	4	3	4	4
3	4	3	3	4	3	4	3	4	4
4	4	4	4	3	4	3	4	3	4
5	4	4	3	4	3	4	4	4	3
6	3	4	3	4	4	3	4	3	4
7	3	4	4	3	4	4	4	3	4
8	4	3	3	3	4	3	3	4	3
9	4	4	4	4	3	4	4	3	4
10	4	4	3	4	4	3	3	4	4
11	4	3	4	3	3	4	4	3	3
12	4	3	4	3	4	3	3	4	4
13	4	4	3	4	3	4	3	4	4
14	4	4	4	3	4	3	4	3	3
15	3	4	3	4	3	4	4	4	3
16	4	4	4	3	4	4	3	3	4
17	4	3	4	4	3	4	4	4	4
18	3	3	4	3	4	3	4	4	3
19	3	4	3	4	4	4	4	4	4
20	4	3	3	3	4	3	3	3	3
21	3	4	4	4	3	4	4	4	4
22	4	4	3	4	4	4	4	4	3
23	3	4	4	4	3	4	4	4	4
24	4	3	4	4	4	4	4	4	3
25	4	4	3	4	4	4	4	3	4
26	4	4	4	3	4	3	4	4	3
ΣNilai /Unsur	96	96	92	93	95	94	96	95	93
NRR / Unsur	3.692	3.692	3.538	3.577	3.654	3.615	3.692	3.654	3.577
NRR tertbg/ unsur	0.410	0.410	0.393	0.397	0.406	0.401	0.410	0.406	0.397

IKM Unit pelayanan

Keterangan :

- U1 s.d. U14
- NRR
- IKM

Keterangan :

- U1 s.d. U14
- NRR
- IKM

- = Unsur-Unsur pelayanan
- = Nilai rata-rata
- = Indeks Kepuasan Masyarakat

No.	UNSUR PE
U1	Persyaratan
U2	Prosedur
U3	Waktu pel

- *) = Jumlah NRR IKM tertimbang
 -**) = Jumlah NRR Tertimbang x 25
 NRR Per Unsur = Jumlah nilai per unsur dibagi
 Jumlah kuesioner yang terisi
 NRR tertimbang = NRR per unsur x 0,071
 per unsur per unsur

U4	Biaya/tarif
U5	Produk laya
U6	Kompetens
U7	Perilaku pe
U8	Maklumat
U9	Penangana

111

IKM UNIT PELAYANAN :	IKM UNIT PELAYANAN :	90.721
-----------------------------	-----------------------------	---------------

Mutu Pelayanan :

- A** (Sangat Baik) : 88,31 - 100,00
- B** (Baik) : 76,61 - 88,30
- C** (Kurang Baik) : 65,00 - 76,60
- D** (Tidak Baik) : 25,00 - 64,99

	3.577
anan	3.654
si pelaksana	3.615
laksana	3.692
Pelayanan	3.654
n Pengaduan	3.577



**PENGOLAHAN DATA SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT PER RESPONDEN
DAN PER UNSUR PELAYANAN POLI THT PERIODE JANUARI-MARET 2023**

NO. RESP	NILAI UNSUR PELAYANAN								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1	1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	3	4	3	4	4	3	4	4	3
2	4	4	4	3	4	4	3	4	4
3	4	3	3	4	3	4	3	4	4
4	4	4	4	3	4	3	4	3	4
5	4	4	3	4	3	4	4	4	3
6	3	4	3	4	4	3	4	3	4
7	3	4	4	3	4	4	4	3	4
8	4	3	3	3	4	3	3	4	3
9	4	4	4	4	4	4	4	3	4
10	4	4	3	4	4	3	3	4	4
11	4	3	4	3	3	4	4	3	3
12	4	3	4	3	4	3	3	4	4
13	4	4	3	4	4	4	3	4	4
14	4	4	4	3	4	3	4	3	3
15	3	4	3	4	3	4	4	4	3
16	4	4	4	3	4	4	3	3	4
17	4	3	4	4	3	4	4	4	4
18	3	3	4	3	4	3	4	4	3
19	3	4	3	4	4	4	4	4	4
20	4	3	3	3	4	3	3	3	3
21	3	4	4	4	3	4	4	4	4
22	4	4	3	4	4	4	4	4	3
23	3	3	4	4	3	4	4	4	4
24	4	3	4	4	3	4	4	4	3
25	4	4	3	4	4	4	4	4	4
26	4	4	4	3	4	3	4	4	3
ΣNilai /Unsur	96	95	92	93	96	94	96	96	93
NRR / Unsur	3.692	3.654	3.538	3.577	3.692	3.615	3.692	3.692	3.577
NRR tertbg/ unsur	0.410	0.406	0.393	0.397	0.410	0.401	0.410	0.410	0.397

IKM Unit pelayanan

Keterangan :

- U1 s.d. U14
- NRR
- IKM

Keterangan :

- U1 s.d. U14
- NRR
- IKM

- = Unsur-Unsur pelayanan
- = Nilai rata-rata
- = Indeks Kepuasan Masyarakat

No.	UNSUR PE
U1	Persyaratan
U2	Prosedur
U3	Waktu pelc

- *) = Jumlah NRR IKM tertimbang
 -**) = Jumlah NRR Tertimbang x 25
 NRR Per Unsur = Jumlah nilai per unsur dibagi
 Jumlah kuesioner yang terisi
 NRR tertimbang = NRR per unsur x 0,071
 per unsur per unsur

U4	Biaya/tarif
U5	Produk laya
U6	Kompetens
U7	Perilaku pe
U8	Maklumat
U9	Penangana

111

IKM UNIT PELAYANAN :	IKM UNIT PELAYANAN :	90.828
-----------------------------	-----------------------------	---------------

Mutu Pelayanan :

A (Sangat Baik) : 88,31 - 100,00
B (Baik) : 76,61 - 88,30
C (Kurang Baik) : 65,00 - 76,60
D (Tidak Baik) : 25,00 - 64,99

*)
3.633
**)
90.828

PELAYANAN	NILAI RATA-RATA
n	3.692
	3.654
ayanan	3.538

	3.577
anan	3.692
si pelaksana	3.615
laksana	3.692
Pelayanan	3.692
n Pengaduan	3.577



**PENGOLAHAN DATA SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT PER RESPONDEN
DAN PER UNSUR PELAYANAN IGD PERIODE JANUARI-MARET 2023**

NO. RESP	NILAI UNSUR PELAYANAN								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1	1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	3	4	3	4	4	3	4	4	3
2	4	4	4	3	4	4	4	4	4
3	4	3	3	4	3	4	3	4	4
4	4	4	4	3	4	3	4	3	4
5	4	4	3	4	3	4	4	4	3
6	3	4	3	4	4	3	4	3	4
7	3	4	4	3	4	4	4	3	4
8	4	3	3	3	4	3	3	4	3
9	4	4	4	4	3	4	4	3	4
10	4	4	3	4	4	3	3	4	4
11	4	3	4	3	3	4	4	3	3
12	4	3	4	3	4	3	4	4	4
13	4	4	3	4	3	4	3	4	4
14	4	4	4	3	4	3	4	3	3
15	3	4	3	4	3	4	4	4	3
16	4	4	4	3	4	4	3	3	4
17	4	3	4	4	3	4	4	4	4
18	3	4	4	3	4	3	4	4	3
19	3	4	3	4	4	4	4	4	4
20	4	3	3	3	4	3	3	3	3
21	3	4	4	4	3	4	4	4	4
22	4	4	3	4	4	4	4	4	3
23	3	3	4	4	3	4	4	4	4
24	4	3	4	4	3	4	4	4	3
25	4	4	3	4	4	4	4	4	4
26	4	4	4	3	4	3	4	4	3
ΣNilai /Unsur	96	96	92	93	94	94	98	96	93
NRR / Unsur	3.692	3.692	3.538	3.577	3.615	3.615	3.769	3.692	3.577
NRR tertbg/ unsur	0.410	0.410	0.393	0.397	0.401	0.401	0.418	0.410	0.397

IKM Unit pelayanan

Keterangan :

- U1 s.d. U14
- NRR
- IKM

Keterangan :

- U1 s.d. U14
- NRR
- IKM

- = Unsur-Unsur pelayanan
- = Nilai rata-rata
- = Indeks Kepuasan Masyarakat

No.	UNSUR PE
U1	Persyaratan
U2	Prosedur
U3	Waktu pel

- *) = Jumlah NRR IKM tertimbang
 -**) = Jumlah NRR Tertimbang x 25
 NRR Per Unsur = Jumlah nilai per unsur dibagi
 Jumlah kuesioner yang terisi
 NRR tertimbang = NRR per unsur x 0,071
 per unsur per unsur

U4	Biaya/tarif
U5	Produk laya
U6	Kompetens
U7	Perilaku pe
U8	Maklumat
U9	Penangana

111

IKM UNIT PELAYANAN :	IKM UNIT PELAYANAN :	90.935
-----------------------------	-----------------------------	---------------

Mutu Pelayanan :

- A** (Sangat Baik) : 88,31 - 100,00
- B** (Baik) : 76,61 - 88,30
- C** (Kurang Baik) : 65,00 - 76,60
- D** (Tidak Baik) : 25,00 - 64,99

*)
3.637
**)
90.935

PELAYANAN	NILAI RATA-RATA
n	3.692
	3.692
ayanan	3.538

	3.577
anan	3.615
si pelaksana	3.615
laksana	3.769
Pelayanan	3.692
n Pengaduan	3.577



**PENGOLAHAN DATA SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT PER RESPONDEN
DAN PER UNSUR PELAYANAN HEMODIALISA PERIODE JANUARI-MARET 2023**

NO. RESP	NILAI UNSUR PELAYANAN								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1	1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	4	4	3	4	4	3	4	4	3
2	4	4	4	3	4	4	3	4	4
3	4	3	4	4	3	4	3	4	4
4	4	4	4	3	4	3	4	3	4
5	4	4	3	4	3	4	4	4	3
6	3	4	4	4	4	4	4	3	4
7	3	4	4	3	4	4	4	3	4
8	4	3	3	3	4	3	3	4	3
9	4	4	4	4	3	4	4	3	4
10	4	4	3	4	4	3	4	4	4
11	4	3	4	3	3	4	4	3	3
12	4	3	4	3	4	3	3	4	4
13	4	4	3	4	3	4	3	4	4
14	4	4	4	3	4	3	4	3	3
15	3	4	3	4	3	4	4	4	3
16	4	4	4	3	4	4	3	3	4
17	4	3	4	4	3	4	4	4	4
18	3	3	4	3	4	3	4	4	3
19	3	4	3	4	4	4	4	4	4
20	4	3	3	3	4	3	3	3	3
21	3	4	4	4	3	4	4	4	4
22	4	4	3	4	4	4	4	4	3
23	3	3	4	4	4	4	4	4	4
24	4	3	4	4	3	4	4	4	3
25	4	4	3	4	4	4	4	4	4
26	4	4	4	3	4	3	3	4	3
ΣNilai /Unsur	97	95	94	93	95	95	96	96	93
NRR / Unsur	3.731	3.654	3.615	3.577	3.654	3.654	3.692	3.692	3.577
NRR tertbg/ unsur	0.414	0.406	0.401	0.397	0.406	0.406	0.410	0.410	0.397

IKM Unit pelayanan

Keterangan :

- U1 s.d. U14
- NRR
- IKM

Keterangan :

- U1 s.d. U14
- NRR
- IKM

- = Unsur-Unsur pelayanan
- = Nilai rata-rata
- = Indeks Kepuasan Masyarakat

No.	UNSUR PE
U1	Persyaratan
U2	Prosedur
U3	Waktu pel

- *) = Jumlah NRR IKM tertimbang
 -**) = Jumlah NRR Tertimbang x 25
 NRR Per Unsur = Jumlah nilai per unsur dibagi
 Jumlah kuesioner yang terisi
 NRR tertimbang = NRR per unsur x 0,071
 per unsur per unsur

U4	Biaya/tarif
U5	Produk laya
U6	Kompetens
U7	Perilaku pe
U8	Maklumat
U9	Penangana

111

IKM UNIT PELAYANAN :	IKM UNIT PELAYANAN :	91.148
-----------------------------	-----------------------------	---------------

Mutu Pelayanan :

- A** (Sangat Baik) : 88,31 - 100,00
- B** (Baik) : 76,61 - 88,30
- C** (Kurang Baik) : 65,00 - 76,60
- D** (Tidak Baik) : 25,00 - 64,99

*)
3.646
**)
91.148

PELAYANAN	NILAI RATA-RATA
n	3.731
	3.654
ayanan	3.615

	3.577
anan	3.654
si pelaksana	3.654
laksana	3.692
Pelayanan	3.692
n Pengaduan	3.577



**PENGOLAHAN DATA SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT PER RESPONDEN
DAN PER UNSUR PELAYANAN REHABILITASI MEDIK PERIODE JANUARI-MARET 2023**

NO. RESP	NILAI UNSUR PELAYANAN								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1	1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	3	4	3	4	4	3	4	4	3
2	4	4	4	3	4	4	3	4	4
3	4	3	3	4	3	4	3	4	4
4	4	4	4	3	4	3	4	3	4
5	4	4	3	4	3	4	4	4	3
6	3	4	3	4	4	3	4	3	4
7	3	4	4	3	4	4	4	3	4
8	4	3	3	3	4	3	3	4	3
9	4	4	4	4	3	4	4	3	4
10	4	4	3	4	4	3	3	4	4
11	4	3	4	3	3	4	4	3	3
12	4	3	4	3	4	3	3	4	4
13	4	4	3	4	3	4	3	4	4
14	4	4	4	3	4	3	4	3	3
15	3	4	3	4	3	4	4	4	3
16	4	4	4	3	4	4	3	3	4
17	4	3	4	4	3	4	4	4	4
18	3	3	4	3	4	3	4	4	3
19	3	4	3	4	4	4	4	4	4
20	4	3	3	3	4	3	3	3	3
21	3	4	4	4	3	4	4	4	4
22	4	4	3	4	4	4	4	4	3
23	3	3	4	4	3	4	4	4	4
24	4	4	4	4	3	4	4	4	3
25	4	4	3	4	4	4	4	4	4
26	4	4	4	3	4	3	4	4	3
ΣNilai /Unsur	96	96	92	93	94	94	96	96	93
NRR / Unsur	3.692	3.692	3.538	3.577	3.615	3.615	3.692	3.692	3.577
NRR tertbg/ unsur	0.410	0.410	0.393	0.397	0.401	0.401	0.410	0.410	0.397

IKM Unit pelayanan

Keterangan :

- U1 s.d. U14
- NRR
- IKM

Keterangan :

- U1 s.d. U14
- NRR
- IKM

- = Unsur-Unsur pelayanan
- = Nilai rata-rata
- = Indeks Kepuasan Masyarakat

No.	UNSUR PE
U1	Persyaratan
U2	Prosedur
U3	Waktu pelc

- *) = Jumlah NRR IKM tertimbang
 -**) = Jumlah NRR Tertimbang x 25
 NRR Per Unsur = Jumlah nilai per unsur dibagi
 Jumlah kuesioner yang terisi
 NRR tertimbang = NRR per unsur x 0,071
 per unsur per unsur

U4	Biaya/tarif
U5	Produk laya
U6	Kompetens
U7	Perilaku pe
U8	Maklumat
U9	Penangana

111

IKM UNIT PELAYANAN :	IKM UNIT PELAYANAN :	90.721
-----------------------------	-----------------------------	---------------

Mutu Pelayanan :

- A** (Sangat Baik) : 88,31 - 100,00
- B** (Baik) : 76,61 - 88,30
- C** (Kurang Baik) : 65,00 - 76,60
- D** (Tidak Baik) : 25,00 - 64,99

	3.577
anan	3.615
si pelaksana	3.615
laksana	3.692
Pelayanan	3.692
n Pengaduan	3.577



**PENGOLAHAN DATA SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT PER RESPONDEN
DAN PER UNSUR PELAYANAN GIZI PERIODE JANUARI-MARET 2023**

NO. RESP	NILAI UNSUR PELAYANAN								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1	1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	3	4	3	4	4	3	4	4	3
2	4	4	4	3	4	4	3	4	4
3	4	3	3	4	3	4	3	4	4
4	4	4	4	3	4	3	4	3	4
5	4	4	3	4	3	4	4	4	3
6	3	4	3	4	4	3	4	3	4
7	3	4	4	3	4	4	4	3	4
8	4	3	3	3	4	3	3	4	3
9	4	4	4	4	3	4	4	3	4
10	4	4	3	4	4	3	3	4	4
11	4	3	4	3	3	4	4	3	3
12	4	3	4	3	4	3	3	4	4
13	4	4	3	4	3	4	3	4	4
14	4	4	4	3	4	3	4	3	3
15	3	4	3	4	3	4	4	4	3
16	4	4	4	3	4	4	3	3	4
17	4	3	4	4	3	4	4	4	4
18	3	3	4	3	4	3	4	4	3
19	3	4	3	4	4	4	4	4	4
20	4	3	3	3	4	3	3	3	3
21	3	4	4	4	3	4	4	4	4
22	4	4	3	4	4	4	4	4	3
23	3	3	4	4	3	4	4	4	4
24	4	3	4	4	3	4	4	3	3
25	4	4	3	4	4	4	4	4	4
26	4	4	4	3	4	3	3	4	3
ΣNilai /Unsur	96	95	92	93	94	94	95	95	93
NRR / Unsur	3.692	3.654	3.538	3.577	3.615	3.615	3.654	3.654	3.577
NRR tertbg/ unsur	0.410	0.406	0.393	0.397	0.401	0.401	0.406	0.406	0.397

IKM Unit pelayanan

Keterangan :

- U1 s.d. U14
- NRR
- IKM

Keterangan :

- U1 s.d. U14
- NRR
- IKM

- = Unsur-Unsur pelayanan
- = Nilai rata-rata
- = Indeks Kepuasan Masyarakat

No.	UNSUR PE
U1	Persyaratan
U2	Prosedur
U3	Waktu pel

- *) = Jumlah NRR IKM tertimbang
 -**) = Jumlah NRR Tertimbang x 25
 NRR Per Unsur = Jumlah nilai per unsur dibagi
 Jumlah kuesioner yang terisi
 NRR tertimbang = NRR per unsur x 0,071
 per unsur per unsur

U4	Biaya/tarif
U5	Produk laya
U6	Kompetens
U7	Perilaku pe
U8	Maklumat
U9	Penangana

111

IKM UNIT PELAYANAN :	IKM UNIT PELAYANAN :	90.401
-----------------------------	-----------------------------	---------------

Mutu Pelayanan :

A (Sangat Baik) : 88,31 - 100,00
B (Baik) : 76,61 - 88,30
C (Kurang Baik) : 65,00 - 76,60
D (Tidak Baik) : 25,00 - 64,99

*)
3.616
**)
90.401

PELAYANAN	NILAI RATA-RATA
n	3.692
	3.654
ayanan	3.538

	3.577
anan	3.615
si pelaksana	3.615
laksana	3.654
Pelayanan	3.654
n Pengaduan	3.577



**PENGOLAHAN DATA SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT PER RESPONDEN
DAN PER UNSUR PELAYANAN OBGYN PERIODE JANUARI-MARET 2023**

NO. RESP	NILAI UNSUR PELAYANAN								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1	1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	3	4	3	4	4	3	4	4	3
2	4	4	4	3	4	4	3	4	4
3	4	3	3	4	3	4	3	4	4
4	4	4	4	3	4	3	4	3	4
5	4	4	3	4	3	4	4	4	3
6	3	4	3	4	4	3	4	3	4
7	3	4	4	3	4	4	4	3	4
8	4	3	4	4	4	3	3	4	3
9	4	4	4	4	3	4	4	3	4
10	4	4	3	4	4	3	3	4	4
11	4	3	4	3	3	4	4	3	3
12	4	3	4	3	4	3	3	4	4
13	4	4	3	4	3	4	3	4	4
14	4	4	4	3	4	3	4	3	3
15	3	4	3	4	3	4	4	4	3
16	4	4	4	3	4	4	3	3	4
17	4	3	4	4	3	4	4	4	4
18	3	3	4	3	4	3	4	4	3
19	3	4	3	4	4	4	4	4	4
20	4	3	3	3	4	3	3	3	3
21	3	4	4	4	3	4	4	4	4
22	4	4	3	4	4	4	4	4	3
23	3	3	4	4	3	4	4	4	4
24	4	3	4	4	3	4	4	4	3
25	4	4	3	4	4	4	4	4	4
26	4	4	4	3	4	3	4	4	3
ΣNilai /Unsur	96	95	93	94	94	94	96	96	93
NRR / Unsur	3.692	3.654	3.577	3.615	3.615	3.615	3.692	3.692	3.577
NRR tertbg/ unsur	0.410	0.406	0.397	0.401	0.401	0.401	0.410	0.410	0.397

IKM Unit pelayanan

Keterangan :

- U1 s.d. U14
- NRR
- IKM

Keterangan :

- U1 s.d. U14
- NRR
- IKM

- = Unsur-Unsur pelayanan
- = Nilai rata-rata
- = Indeks Kepuasan Masyarakat

No.	UNSUR PE
U1	Persyaratan
U2	Prosedur
U3	Waktu pelc

- *) = Jumlah NRR IKM tertimbang
 -**) = Jumlah NRR Tertimbang x 25
 NRR Per Unsur = Jumlah nilai per unsur dibagi
 Jumlah kuesioner yang terisi
 NRR tertimbang = NRR per unsur x 0,071
 per unsur per unsur

U4	Biaya/tarif
U5	Produk laya
U6	Kompetens
U7	Perilaku pe
U8	Maklumat
U9	Penangana

111

IKM UNIT PELAYANAN :	IKM UNIT PELAYANAN :	90.828
-----------------------------	-----------------------------	---------------

Mutu Pelayanan :

A (Sangat Baik) : 88,31 - 100,00
B (Baik) : 76,61 - 88,30
C (Kurang Baik) : 65,00 - 76,60
D (Tidak Baik) : 25,00 - 64,99

	3.615
anan	3.615
si pelaksana	3.615
laksana	3.692
Pelayanan	3.692
n Pengaduan	3.577



**PENGOLAHAN DATA SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT PER RESPONDEN
DAN PER UNSUR PELAYANAN GERIATRI PERIODE JANUARI-MARET 2023**

NO. RESP	NILAI UNSUR PELAYANAN								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1	1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	3	4	3	4	4	3	4	4	3
2	4	4	4	3	4	4	3	4	4
3	3	3	3	4	3	4	3	4	4
4	4	4	4	3	4	3	4	3	4
5	4	4	3	4	3	4	4	4	3
6	3	4	3	4	4	3	4	3	4
7	3	4	4	3	4	4	4	3	4
8	4	3	3	3	4	3	3	4	3
9	4	4	4	4	3	4	4	3	4
10	4	4	3	4	4	3	3	4	4
11	4	3	4	3	3	4	4	3	3
12	4	3	4	3	4	3	3	4	4
13	4	4	3	4	3	4	3	4	4
14	4	4	4	3	4	3	4	3	3
15	3	4	3	4	3	4	4	4	3
16	4	4	4	3	4	4	3	3	4
17	4	3	4	4	3	4	4	4	4
18	3	3	4	3	4	3	4	4	3
19	3	4	3	4	4	4	4	4	4
20	4	3	3	3	4	3	3	3	3
21	3	4	4	4	3	4	4	4	4
22	4	4	3	4	4	4	4	4	3
23	3	3	4	4	3	4	4	4	4
24	4	3	4	3	3	4	4	4	3
25	4	4	3	4	4	4	4	4	4
26	4	4	4	3	4	3	3	4	3
ΣNilai /Unsur	95	95	92	92	94	94	95	96	93
NRR / Unsur	3.654	3.654	3.538	3.538	3.615	3.615	3.654	3.692	3.577
NRR tertbg/ unsur	0.406	0.406	0.393	0.393	0.401	0.401	0.406	0.410	0.397

IKM Unit pelayanan

Keterangan :

- U1 s.d. U14
- NRR
- IKM

Keterangan :

- U1 s.d. U14
- NRR
- IKM

- = Unsur-Unsur pelayanan
- = Nilai rata-rata
- = Indeks Kepuasan Masyarakat

No.	UNSUR PE
U1	Persyaratan
U2	Prosedur
U3	Waktu pelc

- *) = Jumlah NRR IKM tertimbang
 -**) = Jumlah NRR Tertimbang x 25
 NRR Per Unsur = Jumlah nilai per unsur dibagi
 Jumlah kuesioner yang terisi
 NRR tertimbang = NRR per unsur x 0,071
 per unsur per unsur

U4	Biaya/tarif
U5	Produk laya
U6	Kompetens
U7	Perilaku pe
U8	Maklumat
U9	Penangana

111

IKM UNIT PELAYANAN :	IKM UNIT PELAYANAN :	90.294
-----------------------------	-----------------------------	---------------

Mutu Pelayanan :

- A** (Sangat Baik) : 88,31 - 100,00
- B** (Baik) : 76,61 - 88,30
- C** (Kurang Baik) : 65,00 - 76,60
- D** (Tidak Baik) : 25,00 - 64,99

	3.538
anan	3.615
si pelaksana	3.615
laksana	3.654
Pelayanan	3.692
n Pengaduan	3.577



**PENGOLAHAN DATA SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT PER RESPONDEN
DAN PER UNSUR PELAYANAN GIGI PERIODE JANUARI-MARET 2023**

NO. RESP	NILAI UNSUR PELAYANAN								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1	1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	3	4	3	4	4	3	4	4	3
2	4	4	4	3	4	4	3	4	4
3	4	3	3	4	3	4	3	4	4
4	4	4	4	3	4	3	4	3	4
5	4	3	3	4	3	4	4	4	3
6	3	4	3	4	4	3	4	3	4
7	3	4	4	3	4	4	4	3	4
8	4	3	3	3	4	3	3	4	3
9	4	4	4	4	3	4	4	3	4
10	4	4	3	4	4	3	3	4	4
11	4	3	4	3	3	4	4	3	3
12	4	3	4	3	4	3	3	4	4
13	4	4	3	4	3	4	3	4	4
14	4	4	4	3	4	3	4	3	3
15	3	4	3	4	3	4	4	4	3
16	4	4	4	3	4	4	3	3	4
17	4	3	4	4	3	4	4	4	4
18	3	3	4	3	4	3	4	4	3
19	3	4	3	4	4	4	4	4	4
20	4	3	3	3	4	3	3	3	3
21	3	4	4	4	3	4	4	4	4
22	4	4	3	4	4	4	4	3	3
23	3	3	4	4	3	4	4	4	4
24	4	3	4	4	3	4	4	4	3
25	4	4	3	4	4	4	4	4	4
26	4	4	4	3	4	3	3	4	3
ΣNilai /Unsur	96	94	92	93	94	94	95	95	93
NRR / Unsur	3.692	3.615	3.538	3.577	3.615	3.615	3.654	3.654	3.577
NRR tertbg/ unsur	0.410	0.401	0.393	0.397	0.401	0.401	0.406	0.406	0.397

IKM Unit pelayanan

Keterangan :

- U1 s.d. U14
- NRR
- IKM

Keterangan :

- U1 s.d. U14
- NRR
- IKM

- = Unsur-Unsur pelayanan
- = Nilai rata-rata
- = Indeks Kepuasan Masyarakat

No.	UNSUR PE
U1	Persyaratan
U2	Prosedur
U3	Waktu pel

- *) = Jumlah NRR IKM tertimbang
 -**) = Jumlah NRR Tertimbang x 25
 NRR Per Unsur = Jumlah nilai per unsur dibagi
 Jumlah kuesioner yang terisi
 NRR tertimbang = NRR per unsur x 0,071
 per unsur per unsur

U4	Biaya/tarif
U5	Produk laya
U6	Kompetens
U7	Perilaku pe
U8	Maklumat
U9	Penangana

111

IKM UNIT PELAYANAN :	IKM UNIT PELAYANAN :	90.294
-----------------------------	-----------------------------	---------------

Mutu Pelayanan :

A (Sangat Baik) : 88,31 - 100,00
B (Baik) : 76,61 - 88,30
C (Kurang Baik) : 65,00 - 76,60
D (Tidak Baik) : 25,00 - 64,99

	3.577
anan	3.615
si pelaksana	3.615
laksana	3.654
Pelayanan	3.654
n Pengaduan	3.577



**PENGOLAHAN DATA SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT PER RESPONDEN
DAN PER UNSUR PELAYANAN BEDAH ANAK PERIODE JANUARI-MARET 2023**

NO. RESP	NILAI UNSUR PELAYANAN								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1	1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	3	4	3	4	4	3	4	4	3
2	4	4	4	3	4	4	3	4	4
3	4	3	3	4	3	4	3	4	4
4	4	4	4	3	4	3	4	3	4
5	4	4	3	4	3	4	4	4	3
6	3	4	4	4	4	3	4	3	4
7	3	4	4	3	4	4	4	3	4
8	4	3	3	3	4	3	3	4	3
9	4	4	4	4	3	4	4	3	4
10	4	4	3	4	4	3	3	4	4
11	4	3	4	4	3	4	4	3	3
12	4	3	4	3	4	3	3	4	4
13	4	4	3	4	3	4	3	4	4
14	4	4	4	3	4	3	4	3	3
15	3	4	3	4	3	4	4	4	3
16	4	4	4	3	4	4	3	3	4
17	4	3	4	4	3	4	4	4	4
18	3	3	4	3	4	3	4	4	3
19	3	4	3	4	4	4	4	4	4
20	4	3	3	3	4	3	3	3	3
21	3	4	4	4	3	4	4	4	4
22	4	4	3	4	4	4	4	4	3
23	3	3	4	4	3	4	4	4	4
24	4	3	4	4	3	4	4	4	3
25	4	4	3	4	4	4	4	4	4
26	4	4	4	3	4	3	3	4	3
ΣNilai /Unsur	96	95	93	94	94	94	95	96	93
NRR / Unsur	3.692	3.654	3.577	3.615	3.615	3.615	3.654	3.692	3.577
NRR tertbg/ unsur	0.410	0.406	0.397	0.401	0.401	0.401	0.406	0.410	0.397

IKM Unit pelayanan

Keterangan :

- U1 s.d. U14
- NRR
- IKM

Keterangan :

- U1 s.d. U14
- NRR
- IKM

- = Unsur-Unsur pelayanan
- = Nilai rata-rata
- = Indeks Kepuasan Masyarakat

No.	UNSUR PE
U1	Persyaratan
U2	Prosedur
U3	Waktu pelc

- *) = Jumlah NRR IKM tertimbang
 -**) = Jumlah NRR Tertimbang x 25
 NRR Per Unsur = Jumlah nilai per unsur dibagi
 Jumlah kuesioner yang terisi
 NRR tertimbang = NRR per unsur x 0,071
 per unsur per unsur

U4	Biaya/tarif
U5	Produk laya
U6	Kompetens
U7	Perilaku pe
U8	Maklumat
U9	Penangana

111

IKM UNIT PELAYANAN :	IKM UNIT PELAYANAN :	90.721
-----------------------------	-----------------------------	---------------

Mutu Pelayanan :

- A** (Sangat Baik) : 88,31 - 100,00
- B** (Baik) : 76,61 - 88,30
- C** (Kurang Baik) : 65,00 - 76,60
- D** (Tidak Baik) : 25,00 - 64,99

*)
3.629
**)
90.721

PELAYANAN	NILAI RATA-RATA
n	3.692
	3.654
ayanan	3.577

	3.615
anan	3.615
si pelaksana	3.615
laksana	3.654
Pelayanan	3.692
n Pengaduan	3.577



**PENGOLAHAN DATA SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT PER RESPONDEN
DAN PER UNSUR PELAYANAN CHAMBER PERIODE JANUARI-MARET 2023**

NO. RESP	NILAI UNSUR PELAYANAN								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1	1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	3	4	3	4	4	3	4	4	3
2	4	4	4	3	4	4	3	4	4
3	4	3	3	4	3	4	3	4	4
4	4	4	4	3	4	3	4	3	4
5	4	4	3	4	3	4	4	4	3
6	3	4	3	4	4	3	4	3	4
7	3	4	4	3	4	4	4	3	4
8	4	3	3	3	4	3	3	4	3
9	4	4	4	4	3	4	4	3	4
10	4	4	3	4	4	3	3	4	4
11	4	3	4	3	3	4	4	3	3
12	4	3	4	3	4	3	3	4	4
13	4	4	3	4	3	4	3	4	4
14	4	4	4	3	4	3	4	3	3
15	3	4	3	4	3	4	4	4	3
16	4	4	4	3	4	4	3	3	4
17	4	3	4	4	3	4	4	4	4
18	3	3	4	3	4	3	4	4	3
19	3	4	3	4	4	4	4	4	4
20	4	3	3	3	4	3	3	3	3
21	3	4	4	4	3	4	4	4	4
22	4	4	3	4	4	4	4	4	3
23	3	3	4	4	3	4	4	3	4
24	4	3	4	4	3	4	4	4	3
25	4	4	3	4	4	4	4	4	4
26	4	4	4	3	4	3	3	4	3
ΣNilai /Unsur	96	95	92	93	94	94	95	95	93
NRR / Unsur	3.692	3.654	3.538	3.577	3.615	3.615	3.654	3.654	3.577
NRR tertbg/ unsur	0.410	0.406	0.393	0.397	0.401	0.401	0.406	0.406	0.397

IKM Unit pelayanan

Keterangan :

- U1 s.d. U14
- NRR
- IKM

Keterangan :

- U1 s.d. U14
- NRR
- IKM

- = Unsur-Unsur pelayanan
- = Nilai rata-rata
- = Indeks Kepuasan Masyarakat

No.	UNSUR PE
U1	Persyaratan
U2	Prosedur
U3	Waktu pel

- *) = Jumlah NRR IKM tertimbang
 -**) = Jumlah NRR Tertimbang x 25
 NRR Per Unsur = Jumlah nilai per unsur dibagi
 Jumlah kuesioner yang terisi
 NRR tertimbang = NRR per unsur x 0,071
 per unsur per unsur

U4	Biaya/tarif
U5	Produk laya
U6	Kompetens
U7	Perilaku pe
U8	Maklumat
U9	Penangana

111

IKM UNIT PELAYANAN :	IKM UNIT PELAYANAN :	90.401
-----------------------------	-----------------------------	---------------

Mutu Pelayanan :

A (Sangat Baik) : 88,31 - 100,00
B (Baik) : 76,61 - 88,30
C (Kurang Baik) : 65,00 - 76,60
D (Tidak Baik) : 25,00 - 64,99

*)
3.616
**)
90.401

PELAYANAN	NILAI RATA-RATA
n	3.692
	3.654
ayanan	3.538

	3.577
anan	3.615
si pelaksana	3.615
laksana	3.654
Pelayanan	3.654
n Pengaduan	3.577



**PENGOLAHAN DATA SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT PER RESPONDEN
DAN PER UNSUR PELAYANAN IRNA 1B PERIODE JANUARI-MARET 2023**

NO. RESP	NILAI UNSUR PELAYANAN								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1	1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	3	4	3	4	4	3	4	4	3
2	4	4	4	3	4	4	3	4	4
3	4	3	3	4	3	4	3	4	4
4	4	3	4	3	4	3	4	3	4
5	4	4	3	4	3	4	4	4	3
6	3	3	4	4	4	3	4	3	4
7	3	4	4	3	4	4	4	3	4
8	4	3	3	3	4	3	3	4	3
9	4	4	4	4	3	4	4	3	4
10	4	4	3	4	4	3	3	4	4
11	4	3	4	3	3	4	4	3	3
12	4	3	4	3	4	3	3	4	4
13	4	4	3	4	3	4	3	4	4
14	4	4	4	3	4	3	4	3	3
15	3	4	3	4	3	4	4	4	3
16	4	4	4	3	4	4	3	3	4
17	4	3	4	4	3	4	4	4	4
18	3	3	4	3	4	3	4	4	3
19	3	4	3	4	4	4	4	4	4
20	4	3	3	3	4	3	3	3	3
21	3	4	4	4	3	4	4	4	4
22	4	4	3	4	4	4	4	4	3
23	3	3	4	4	3	4	4	4	4
24	4	3	4	4	3	4	4	4	3
25	4	4	3	4	4	4	4	3	4
26	4	4	4	3	4	3	3	4	3
ΣNilai /Unsur	96	93	93	93	94	94	95	95	93
NRR / Unsur	3.692	3.577	3.577	3.577	3.615	3.615	3.654	3.654	3.577
NRR tertbg/ unsur	0.410	0.397	0.397	0.397	0.401	0.401	0.406	0.406	0.397

IKM Unit pelayanan

Keterangan :

- U1 s.d. U14
- NRR
- IKM

Keterangan :

- U1 s.d. U14
- NRR
- IKM

- = Unsur-Unsur pelayanan
- = Nilai rata-rata
- = Indeks Kepuasan Masyarakat

No.	UNSUR PE
U1	Persyaratan
U2	Prosedur
U3	Waktu pel

- *) = Jumlah NRR IKM tertimbang
 -**) = Jumlah NRR Tertimbang x 25
 NRR Per Unsur = Jumlah nilai per unsur dibagi
 Jumlah kuesioner yang terisi
 NRR tertimbang = NRR per unsur x 0,071
 per unsur per unsur

U4	Biaya/tarif
U5	Produk laya
U6	Kompetens
U7	Perilaku pe
U8	Maklumat
U9	Penangana

111

IKM UNIT PELAYANAN :	IKM UNIT PELAYANAN :	90.294
-----------------------------	-----------------------------	---------------

Mutu Pelayanan :

- A** (Sangat Baik) : 88,31 - 100,00
- B** (Baik) : 76,61 - 88,30
- C** (Kurang Baik) : 65,00 - 76,60
- D** (Tidak Baik) : 25,00 - 64,99

*)
3.612
**)
90.294

PELAYANAN	NILAI RATA-RATA
n	3.692
	3.577
ayanan	3.577

	3.577
anan	3.615
si pelaksana	3.615
laksana	3.654
Pelayanan	3.654
n Pengaduan	3.577



**PENGOLAHAN DATA SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT PER RESPONDEN
DAN PER UNSUR PELAYANAN IRNA 2 PERIODE JANUARI-MARET 2023**

NO. RESP	NILAI UNSUR PELAYANAN								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1	1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	3	4	3	4	4	3	4	4	3
2	4	4	4	3	4	4	3	4	4
3	4	3	3	4	3	4	3	4	4
4	4	4	4	3	4	3	4	3	4
5	4	4	3	4	3	4	4	4	3
6	3	4	3	4	4	3	4	3	4
7	3	4	4	3	4	4	4	3	4
8	4	3	3	3	4	3	3	4	3
9	4	4	4	4	3	4	4	3	4
10	4	4	3	4	4	3	3	4	4
11	4	3	4	3	3	4	4	3	3
12	4	3	4	4	4	3	3	4	4
13	3	4	3	4	3	4	3	4	4
14	4	4	4	3	4	3	4	3	3
15	3	4	3	4	3	4	4	4	3
16	4	4	4	3	4	4	3	3	4
17	4	3	4	4	3	4	4	4	4
18	3	3	4	3	4	3	4	4	3
19	3	4	3	4	4	4	4	4	4
20	4	3	3	3	4	3	3	3	3
21	3	4	4	4	3	4	4	4	4
22	4	4	3	4	4	4	4	4	3
23	3	3	4	4	3	4	4	4	4
24	4	3	4	4	3	4	4	4	3
25	4	4	3	4	4	4	4	3	4
26	4	4	4	3	4	3	3	4	3
ΣNilai /Unsur	95	95	92	94	94	94	95	95	93
NRR / Unsur	3.654	3.654	3.538	3.615	3.615	3.615	3.654	3.654	3.577
NRR tertbg/ unsur	0.406	0.406	0.393	0.401	0.401	0.401	0.406	0.406	0.397

IKM Unit pelayanan

Keterangan :

- U1 s.d. U14
- NRR
- IKM

Keterangan :

- U1 s.d. U14
- NRR
- IKM

- = Unsur-Unsur pelayanan
- = Nilai rata-rata
- = Indeks Kepuasan Masyarakat

No.	UNSUR PE
U1	Persyaratan
U2	Prosedur
U3	Waktu pel

- *) = Jumlah NRR IKM tertimbang
 -**) = Jumlah NRR Tertimbang x 25
 NRR Per Unsur = Jumlah nilai per unsur dibagi
 Jumlah kuesioner yang terisi
 NRR tertimbang = NRR per unsur x 0,071
 per unsur per unsur

U4	Biaya/tarif
U5	Produk laya
U6	Kompetens
U7	Perilaku pe
U8	Maklumat
U9	Penangana

111

IKM UNIT PELAYANAN :	IKM UNIT PELAYANAN :	90.401
-----------------------------	-----------------------------	---------------

Mutu Pelayanan :

A (Sangat Baik) : 88,31 - 100,00
B (Baik) : 76,61 - 88,30
C (Kurang Baik) : 65,00 - 76,60
D (Tidak Baik) : 25,00 - 64,99

	3.615
anan	3.615
si pelaksana	3.615
laksana	3.654
Pelayanan	3.654
n Pengaduan	3.577



**PENGOLAHAN DATA SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT PER RESPONDEN
DAN PER UNSUR PELAYANAN IRNA 3A PERIODE JANUARI-MARET 2023**

NO. RESP	NILAI UNSUR PELAYANAN								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1	1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	3	4	3	4	4	3	4	4	3
2	4	4	4	3	4	4	3	4	4
3	3	3	3	4	3	4	3	4	4
4	4	4	4	3	4	3	4	3	4
5	4	4	3	4	3	4	4	4	3
6	3	4	3	4	4	3	4	3	4
7	3	4	4	3	4	4	4	3	4
8	4	3	3	3	4	3	3	4	3
9	4	4	4	4	3	4	4	3	4
10	4	4	3	4	4	3	3	4	4
11	4	3	4	3	3	4	4	3	3
12	4	3	4	3	4	3	3	4	4
13	4	4	3	4	3	4	3	4	4
14	4	4	4	3	4	3	4	3	3
15	3	4	3	4	3	4	4	4	4
16	4	4	4	3	4	4	3	3	3
17	4	3	4	4	3	4	4	4	3
18	3	3	4	3	4	3	4	4	3
19	3	4	3	4	4	4	4	4	4
20	4	3	3	3	4	3	3	3	3
21	3	4	4	4	3	4	4	4	4
22	4	4	3	4	4	4	4	4	3
23	3	3	4	4	3	4	4	3	4
24	4	3	4	4	3	4	4	4	3
25	4	4	3	4	4	4	4	4	4
26	4	4	4	3	4	3	3	4	3
ΣNilai /Unsur	95	95	92	93	94	94	95	95	92
NRR / Unsur	3.654	3.654	3.538	3.577	3.615	3.615	3.654	3.654	3.538
NRR tertbg/ unsur	0.406	0.406	0.393	0.397	0.401	0.401	0.406	0.406	0.393

IKM Unit pelayanan

Keterangan :

- U1 s.d. U14
- NRR
- IKM

Keterangan :

- U1 s.d. U14
- NRR
- IKM

- = Unsur-Unsur pelayanan
- = Nilai rata-rata
- = Indeks Kepuasan Masyarakat

No.	UNSUR PE
U1	Persyaratan
U2	Prosedur
U3	Waktu pel

- *) = Jumlah NRR IKM tertimbang
 -**) = Jumlah NRR Tertimbang x 25
 NRR Per Unsur = Jumlah nilai per unsur dibagi
 Jumlah kuesioner yang terisi
 NRR tertimbang = NRR per unsur x 0,071
 per unsur per unsur

U4	Biaya/tarif
U5	Produk laya
U6	Kompetens
U7	Perilaku pe
U8	Maklumat
U9	Penangana

111

IKM UNIT PELAYANAN :	IKM UNIT PELAYANAN :	90.188
-----------------------------	-----------------------------	---------------

Mutu Pelayanan :

- A** (Sangat Baik) : 88,31 - 100,00
- B** (Baik) : 76,61 - 88,30
- C** (Kurang Baik) : 65,00 - 76,60
- D** (Tidak Baik) : 25,00 - 64,99

*)
3.608
**)
90.188

PELAYANAN	NILAI RATA-RATA
n	3.654
	3.654
ayanan	3.538

	3.577
anan	3.615
si pelaksana	3.615
laksana	3.654
Pelayanan	3.654
n Pengaduan	3.538



**PENGOLAHAN DATA SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT PER RESPONDEN
DAN PER UNSUR PELAYANAN IRNA 3B PERIODE JANUARI-MARET 2023**

NO. RESP	NILAI UNSUR PELAYANAN								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1	1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	3	4	3	4	4	3	4	4	3
2	4	4	4	3	4	4	3	3	4
3	3	3	3	4	3	4	3	4	4
4	4	4	4	3	4	3	4	3	4
5	4	4	3	4	3	4	4	4	3
6	3	4	3	4	4	3	4	3	4
7	3	4	4	3	4	4	4	3	4
8	4	3	3	3	4	3	3	4	3
9	4	4	4	4	3	4	4	3	4
10	4	4	3	4	4	3	3	4	4
11	4	3	4	3	3	4	4	3	3
12	4	3	4	3	4	3	3	4	4
13	4	4	3	4	3	4	3	4	4
14	4	4	4	3	4	3	4	3	3
15	3	4	3	4	3	4	4	4	3
16	4	4	4	3	4	4	3	3	4
17	4	3	4	4	3	4	4	4	4
18	3	3	4	3	4	3	4	4	3
19	3	4	3	4	4	4	4	4	4
20	4	3	3	3	4	3	3	3	3
21	3	4	4	4	3	4	4	4	4
22	4	4	3	4	4	4	4	4	3
23	3	3	4	4	3	4	4	4	4
24	4	3	4	4	3	4	4	4	3
25	4	4	3	4	4	4	4	4	4
26	4	4	4	3	4	3	3	4	3
ΣNilai /Unsur	95	95	92	93	94	94	95	95	93
NRR / Unsur	3.654	3.654	3.538	3.577	3.615	3.615	3.654	3.654	3.577
NRR tertbg/ unsur	0.406	0.406	0.393	0.397	0.401	0.401	0.406	0.406	0.397

IKM Unit pelayanan

Keterangan :

- U1 s.d. U14
- NRR
- IKM

Keterangan :

- U1 s.d. U14
- NRR
- IKM

- = Unsur-Unsur pelayanan
- = Nilai rata-rata
- = Indeks Kepuasan Masyarakat

No.	UNSUR PE
U1	Persyaratan
U2	Prosedur
U3	Waktu pel

- *) = Jumlah NRR IKM tertimbang
 -**) = Jumlah NRR Tertimbang x 25
 NRR Per Unsur = Jumlah nilai per unsur dibagi
 Jumlah kuesioner yang terisi
 NRR tertimbang = NRR per unsur x 0,071
 per unsur per unsur

U4	Biaya/tarif
U5	Produk laya
U6	Kompetens
U7	Perilaku pe
U8	Maklumat
U9	Penangana

111

IKM UNIT PELAYANAN :	IKM UNIT PELAYANAN :	90.294
-----------------------------	-----------------------------	---------------

Mutu Pelayanan :

- A** (Sangat Baik) : 88,31 - 100,00
- B** (Baik) : 76,61 - 88,30
- C** (Kurang Baik) : 65,00 - 76,60
- D** (Tidak Baik) : 25,00 - 64,99

	3.577
anan	3.615
si pelaksana	3.615
laksana	3.654
Pelayanan	3.654
n Pengaduan	3.577



**PENGOLAHAN DATA SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT PER RESPONDEN
DAN PER UNSUR PELAYANAN IRNA 3C PERIODE JANUARI-MARET 2023**

NO. RESP	NILAI UNSUR PELAYANAN								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1	1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	3	4	3	4	4	3	4	4	3
2	4	4	4	3	4	4	3	4	4
3	4	3	3	4	3	4	3	4	4
4	4	4	4	3	4	3	4	3	4
5	4	4	3	4	3	4	4	4	3
6	3	4	3	4	4	3	4	3	4
7	3	4	4	3	4	4	4	3	4
8	4	3	3	3	4	3	3	4	3
9	4	4	4	4	3	4	4	3	4
10	4	4	3	4	4	3	3	4	4
11	4	3	4	3	3	4	4	3	3
12	4	3	4	3	4	3	3	4	4
13	4	4	3	4	3	4	3	4	4
14	4	4	4	3	4	3	4	3	3
15	3	4	3	4	3	4	4	4	3
16	4	4	4	3	4	4	3	3	4
17	4	3	4	4	3	4	4	4	4
18	3	3	4	3	4	3	4	4	3
19	3	4	3	4	4	4	4	4	4
20	4	3	3	3	4	3	3	3	3
21	3	4	4	4	3	4	4	4	4
22	4	4	3	4	4	4	4	4	3
23	3	3	4	4	3	4	4	3	4
24	4	3	4	4	3	4	3	4	3
25	4	4	3	4	4	4	4	4	4
26	4	4	4	3	4	3	3	4	3
ΣNilai /Unsur	96	95	92	93	94	94	94	95	93
NRR / Unsur	3.692	3.654	3.538	3.577	3.615	3.615	3.615	3.654	3.577
NRR tertbg/ unsur	0.410	0.406	0.393	0.397	0.401	0.401	0.401	0.406	0.397

IKM Unit pelayanan

Keterangan :

- U1 s.d. U14
- NRR
- IKM

Keterangan :

- U1 s.d. U14
- NRR
- IKM

- = Unsur-Unsur pelayanan
- = Nilai rata-rata
- = Indeks Kepuasan Masyarakat

No.	UNSUR PE
U1	Persyaratan
U2	Prosedur
U3	Waktu pel

- *) = Jumlah NRR IKM tertimbang
 -**) = Jumlah NRR Tertimbang x 25
 NRR Per Unsur = Jumlah nilai per unsur dibagi
 Jumlah kuesioner yang terisi
 NRR tertimbang = NRR per unsur x 0,071
 per unsur per unsur

U4	Biaya/tarif
U5	Produk laya
U6	Kompetens
U7	Perilaku pe
U8	Maklumat
U9	Penangana

111

IKM UNIT PELAYANAN :	IKM UNIT PELAYANAN :	90.294
-----------------------------	-----------------------------	---------------

Mutu Pelayanan :

A (Sangat Baik) : 88,31 - 100,00
B (Baik) : 76,61 - 88,30
C (Kurang Baik) : 65,00 - 76,60
D (Tidak Baik) : 25,00 - 64,99

*)
3.612
**)
90.294

PELAYANAN	NILAI RATA-RATA
n	3.692
	3.654
ayanan	3.538

	3.577
anan	3.615
si pelaksana	3.615
laksana	3.615
Pelayanan	3.654
n Pengaduan	3.577



**PENGOLAHAN DATA SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT PER RESPONDEN
DAN PER UNSUR PELAYANAN GRAHA PERIODE JANUARI-MARET 2023**

NO. RESP	NILAI UNSUR PELAYANAN								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1	1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	3	4	3	4	4	3	4	4	3
2	4	4	4	3	4	4	3	4	4
3	4	3	3	4	3	4	3	4	4
4	4	3	3	3	4	3	4	3	4
5	4	4	3	4	3	4	4	4	3
6	3	4	3	4	4	3	4	3	4
7	3	4	4	3	4	4	4	3	4
8	4	3	3	3	4	3	3	4	3
9	4	4	4	4	3	4	4	3	4
10	4	4	3	4	4	3	3	4	4
11	4	3	4	3	3	4	4	3	3
12	4	3	4	3	4	3	3	4	4
13	4	4	3	4	3	4	3	4	4
14	4	4	4	3	4	3	4	3	3
15	3	4	3	4	3	4	4	4	3
16	4	4	4	3	4	4	3	3	4
17	4	3	4	4	3	4	4	4	4
18	3	3	4	3	4	3	4	4	3
19	3	4	3	4	4	4	4	4	4
20	4	3	3	3	4	3	3	3	3
21	3	4	4	4	3	4	4	4	4
22	4	4	3	4	4	4	4	4	3
23	3	3	4	4	3	4	4	4	4
24	4	3	4	4	3	4	4	4	3
25	4	4	3	4	4	4	4	3	4
26	4	4	4	3	4	3	3	3	3
ΣNilai /Unsur	96	94	91	93	94	94	95	94	93
NRR / Unsur	3.692	3.615	3.500	3.577	3.615	3.615	3.654	3.615	3.577
NRR tertbg/ unsur	0.410	0.401	0.389	0.397	0.401	0.401	0.406	0.401	0.397

IKM Unit pelayanan

Keterangan :

- U1 s.d. U14
- NRR
- IKM

Keterangan :

- U1 s.d. U14
- NRR
- IKM

- = Unsur-Unsur pelayanan
- = Nilai rata-rata
- = Indeks Kepuasan Masyarakat

No.	UNSUR PE
U1	Persyaratan
U2	Prosedur
U3	Waktu pel

- *) = Jumlah NRR IKM tertimbang
 -**) = Jumlah NRR Tertimbang x 25
 NRR Per Unsur = Jumlah nilai per unsur dibagi
 Jumlah kuesioner yang terisi
 NRR tertimbang = NRR per unsur x 0,071
 per unsur

U4	Biaya/tarif
U5	Produk laya
U6	Kompetens
U7	Perilaku pe
U8	Maklumat
U9	Penangana

111

IKM UNIT PELAYANAN :	IKM UNIT PELAYANAN :	90.081
-----------------------------	-----------------------------	---------------

Mutu Pelayanan :

- A** (Sangat Baik) : 88,31 - 100,00
- B** (Baik) : 76,61 - 88,30
- C** (Kurang Baik) : 65,00 - 76,60
- D** (Tidak Baik) : 25,00 - 64,99

	3.577
anan	3.615
si pelaksana	3.615
laksana	3.654
Pelayanan	3.615
n Pengaduan	3.577



**PENGOLAHAN DATA SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT PER RESPONDEN
DAN PER UNSUR PELAYANAN EKSEKUTIF PERIODE JANUARI-MARET 2023**

NO. RESP	NILAI UNSUR PELAYANAN								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1	1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	3	4	3	4	4	3	4	4	3
2	4	4	4	3	4	4	3	4	4
3	4	3	3	4	3	4	3	4	4
4	4	4	4	3	4	3	4	3	4
5	4	4	3	4	3	4	4	4	3
6	3	4	3	4	4	3	4	3	4
7	3	4	4	3	4	4	4	3	4
8	4	3	3	3	4	3	3	4	3
9	4	4	4	4	3	4	4	3	4
10	4	4	3	4	4	3	3	4	4
11	4	3	4	3	3	4	4	3	3
12	4	3	4	3	4	3	3	4	4
13	4	4	3	4	3	4	3	4	4
14	4	4	4	3	4	3	4	3	3
15	3	4	3	4	3	4	4	4	3
16	4	4	4	3	4	4	3	3	4
17	4	3	4	4	3	4	4	4	4
18	3	3	4	3	4	3	4	4	3
19	3	4	3	4	4	4	4	4	4
20	4	3	3	3	4	3	3	3	3
21	3	4	4	4	3	4	4	4	4
22	4	4	3	4	4	4	4	4	3
23	3	3	4	4	3	4	4	4	4
24	4	3	4	4	3	4	4	4	3
25	4	4	3	4	4	4	4	4	4
26	4	4	4	3	4	3	3	4	3
ΣNilai /Unsur	96	95	92	93	94	94	95	96	93
NRR / Unsur	3.692	3.654	3.538	3.577	3.615	3.615	3.654	3.692	3.577
NRR tertbg/ unsur	0.410	0.406	0.393	0.397	0.401	0.401	0.406	0.410	0.397

IKM Unit pelayanan

Keterangan :

- U1 s.d. U14
- NRR
- IKM

Keterangan :

- U1 s.d. U14
- NRR
- IKM

- = Unsur-Unsur pelayanan
- = Nilai rata-rata
- = Indeks Kepuasan Masyarakat

No.	UNSUR PE
U1	Persyaratan
U2	Prosedur
U3	Waktu pel

- *) = Jumlah NRR IKM tertimbang
 -**) = Jumlah NRR Tertimbang x 25
 NRR Per Unsur = Jumlah nilai per unsur dibagi
 Jumlah kuesioner yang terisi
 NRR tertimbang = NRR per unsur x 0,071
 per unsur

U4	Biaya/tarif
U5	Produk laya
U6	Kompetens
U7	Perilaku pe
U8	Maklumat
U9	Penangana

111

IKM UNIT PELAYANAN :	IKM UNIT PELAYANAN :	90.508
-----------------------------	-----------------------------	---------------

Mutu Pelayanan :

- A** (Sangat Baik) : 88,31 - 100,00
- B** (Baik) : 76,61 - 88,30
- C** (Kurang Baik) : 65,00 - 76,60
- D** (Tidak Baik) : 25,00 - 64,99

*)
3.620
**)
90.508

PELAYANAN	NILAI RATA-RATA
n	3.692
	3.654
ayanan	3.538

	3.577
anan	3.615
si pelaksana	3.615
laksana	3.654
Pelayanan	3.692
n Pengaduan	3.577



**PENGOLAHAN DATA SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT PER RESPONDEN
DAN PER UNSUR PELAYANAN LABORATORIUM PERIODE JANUARI-MARET 2023**

NO. RESP	NILAI UNSUR PELAYANAN								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1	1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	3	4	3	4	4	3	4	4	3
2	4	4	4	3	4	4	3	4	4
3	3	3	3	4	3	4	3	4	4
4	4	4	4	3	4	3	4	3	4
5	4	4	3	4	3	4	4	4	3
6	3	4	3	4	4	3	4	3	4
7	3	4	4	3	4	4	4	3	4
8	4	3	3	3	4	3	3	4	3
9	4	4	4	4	3	4	4	3	4
10	4	4	3	4	4	3	3	4	4
11	4	3	4	3	3	4	4	3	3
12	4	3	4	3	4	3	3	4	4
13	4	4	3	4	3	4	3	4	4
14	4	4	4	3	4	3	4	3	3
15	3	4	3	4	3	4	4	4	3
16	4	4	4	3	4	4	3	3	4
17	4	3	4	4	3	4	4	4	4
18	3	3	4	3	4	3	3	4	3
19	3	4	3	4	4	4	4	4	4
20	4	3	3	3	4	3	3	3	3
21	3	4	4	4	3	4	4	4	4
22	4	4	3	4	4	4	4	4	3
23	3	3	4	4	3	4	4	4	4
24	4	3	4	4	3	4	4	4	3
25	4	4	3	4	4	4	4	4	4
26	4	4	4	3	4	3	3	4	3
ΣNilai /Unsur	95	95	92	93	94	94	94	96	93
NRR / Unsur	3.654	3.654	3.538	3.577	3.615	3.615	3.615	3.692	3.577
NRR tertbg/ unsur	0.406	0.406	0.393	0.397	0.401	0.401	0.401	0.410	0.397

IKM Unit pelayanan

Keterangan :

- U1 s.d. U14
- NRR
- IKM

Keterangan :

- U1 s.d. U14
- NRR
- IKM

- = Unsur-Unsur pelayanan
- = Nilai rata-rata
- = Indeks Kepuasan Masyarakat

No.	UNSUR PE
U1	Persyaratan
U2	Prosedur
U3	Waktu pel

- *) = Jumlah NRR IKM tertimbang
 -**) = Jumlah NRR Tertimbang x 25
 NRR Per Unsur = Jumlah nilai per unsur dibagi
 Jumlah kuesioner yang terisi
 NRR tertimbang = NRR per unsur x 0,071
 per unsur per unsur

U4	Biaya/tarif
U5	Produk laya
U6	Kompetens
U7	Perilaku pe
U8	Maklumat
U9	Penangana

111

IKM UNIT PELAYANAN :	IKM UNIT PELAYANAN :	90.294
-----------------------------	-----------------------------	---------------

Mutu Pelayanan :

- A** (Sangat Baik) : 88,31 - 100,00
- B** (Baik) : 76,61 - 88,30
- C** (Kurang Baik) : 65,00 - 76,60
- D** (Tidak Baik) : 25,00 - 64,99

	3.577
anan	3.615
si pelaksana	3.615
laksana	3.615
Pelayanan	3.692
n Pengaduan	3.577



**PENGOLAHAN DATA SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT PER RESPONDEN
DAN PER UNSUR PELAYANAN RADIOLOGI PERIODE JANUARI-MARET 2023**

NO. RESP	NILAI UNSUR PELAYANAN								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1	1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	3	4	3	4	4	3	4	4	3
2	4	4	4	3	4	4	3	4	4
3	4	3	3	4	3	4	3	4	4
4	4	4	4	3	4	3	4	3	4
5	4	4	3	4	3	4	4	4	3
6	3	4	3	4	4	3	4	3	4
7	3	4	4	3	4	4	4	3	4
8	4	3	3	3	4	3	3	4	3
9	4	4	4	4	3	4	4	3	4
10	4	4	3	4	4	3	3	4	4
11	4	3	4	3	3	4	4	3	3
12	4	3	4	3	4	3	3	4	4
13	4	4	3	4	3	4	3	3	4
14	4	4	4	3	4	3	4	3	3
15	3	4	3	4	3	4	4	4	3
16	4	4	4	3	4	4	3	3	4
17	4	3	4	4	3	4	4	4	4
18	4	3	4	3	4	3	3	4	3
19	3	4	3	4	4	4	3	3	4
20	4	3	3	3	4	3	3	3	3
21	3	4	4	4	3	4	3	4	3
22	4	4	3	4	4	4	4	3	3
23	3	3	4	4	3	4	4	4	4
24	4	3	4	4	3	4	4	4	3
25	4	4	3	4	4	4	4	4	4
26	4	4	4	3	4	3	3	4	3
ΣNilai /Unsur	97	95	92	93	94	94	92	93	92
NRR / Unsur	3.731	3.654	3.538	3.577	3.615	3.615	3.538	3.577	3.538
NRR tertbg/ unsur	0.414	0.406	0.393	0.397	0.401	0.401	0.393	0.397	0.393

IKM Unit pelayanan

Keterangan :

- U1 s.d. U14
- NRR
- IKM

Keterangan :

- U1 s.d. U14
- NRR
- IKM

- = Unsur-Unsur pelayanan
- = Nilai rata-rata
- = Indeks Kepuasan Masyarakat

No.	UNSUR PE
U1	Persyaratan
U2	Prosedur
U3	Waktu pelc

- *) = Jumlah NRR IKM tertimbang
 -**) = Jumlah NRR Tertimbang x 25
 NRR Per Unsur = Jumlah nilai per unsur dibagi
 Jumlah kuesioner yang terisi
 NRR tertimbang = NRR per unsur x 0,071
 per unsur per unsur

U4	Biaya/tarif
U5	Produk laya
U6	Kompetens
U7	Perilaku pe
U8	Maklumat
U9	Penangana

111

IKM UNIT PELAYANAN :	IKM UNIT PELAYANAN :	89.867
-----------------------------	-----------------------------	---------------

Mutu Pelayanan :

A (Sangat Baik) : 88,31 - 100,00
B (Baik) : 76,61 - 88,30
C (Kurang Baik) : 65,00 - 76,60
D (Tidak Baik) : 25,00 - 64,99

*)
3.595
**)
89.867

PELAYANAN	NILAI RATA-RATA
n	3.731
	3.654
ayanan	3.538

	3.577
anan	3.615
si pelaksana	3.615
laksana	3.538
Pelayanan	3.577
n Pengaduan	3.538



**PENGOLAHAN DATA SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT PER RESPONDEN
DAN PER UNSUR PELAYANAN PSC 119 PERIODE JANUARI-MARET 2023**

NO. RESP	NILAI UNSUR PELAYANAN								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1	1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	3	4	3	4	4	3	4	4	3
2	4	4	4	3	4	4	3	4	4
3	4	3	3	4	3	4	4	4	4
4	4	4	4	3	4	3	4	3	4
5	4	4	3	4	3	4	4	4	3
6	3	4	3	4	4	3	4	3	4
7	3	4	4	3	4	4	4	3	4
8	4	3	3	3	4	3	3	4	3
9	4	4	4	4	3	4	4	3	4
10	4	4	3	4	4	3	3	4	4
11	4	3	4	3	3	4	4	3	3
12	4	3	4	3	4	3	3	4	4
13	4	4	3	4	3	4	3	4	4
14	4	4	4	3	4	3	4	3	3
15	3	4	3	4	3	4	4	4	3
16	4	4	4	3	4	4	3	3	4
17	4	3	4	4	3	4	4	4	4
18	3	3	4	3	4	3	4	4	3
19	3	4	3	4	4	4	4	4	4
20	4	3	3	3	4	3	4	3	3
21	3	4	4	4	3	4	4	4	4
22	4	4	3	4	4	4	4	4	3
23	3	3	4	4	3	4	4	4	4
24	4	3	4	4	3	4	4	4	3
25	4	4	3	4	4	4	4	4	4
26	4	4	4	3	4	3	3	4	3
ΣNilai /Unsur	96	95	92	93	94	94	97	96	93
NRR / Unsur	3.692	3.654	3.538	3.577	3.615	3.615	3.731	3.692	3.577
NRR tertbg/ unsur	0.410	0.406	0.393	0.397	0.401	0.401	0.414	0.410	0.397

IKM Unit pelayanan

Keterangan :

- U1 s.d. U14
- NRR
- IKM

Keterangan :

- U1 s.d. U14
- NRR
- IKM

- = Unsur-Unsur pelayanan
- = Nilai rata-rata
- = Indeks Kepuasan Masyarakat

No.	UNSUR PE
U1	Persyaratan
U2	Prosedur
U3	Waktu pel

- *) = Jumlah NRR IKM tertimbang
 -**) = Jumlah NRR Tertimbang x 25
 NRR Per Unsur = Jumlah nilai per unsur dibagi
 Jumlah kuesioner yang terisi
 NRR tertimbang = NRR per unsur x 0,071
 per unsur per unsur

U4	Biaya/tarif
U5	Produk laya
U6	Kompetens
U7	Perilaku pe
U8	Maklumat
U9	Penangana

111

IKM UNIT PELAYANAN :	IKM UNIT PELAYANAN :	90.721
-----------------------------	-----------------------------	---------------

Mutu Pelayanan :

- A** (Sangat Baik) : 88,31 - 100,00
- B** (Baik) : 76,61 - 88,30
- C** (Kurang Baik) : 65,00 - 76,60
- D** (Tidak Baik) : 25,00 - 64,99

	3.577
anan	3.615
si pelaksana	3.615
laksana	3.731
Pelayanan	3.692
n Pengaduan	3.577



**PENGOLAHAN DATA SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT PER RESPONDEN
DAN PER UNSUR PELAYANAN ISOLASI PERIODE JANUARI-MARET 2023**

NO. RESP	NILAI UNSUR PELAYANAN								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1	1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	3	4	3	4	4	3	4	4	3
2	4	4	4	3	4	4	3	4	4
3	4	3	3	4	3	4	3	4	4
4	4	4	4	3	4	3	4	3	4
5	4	4	3	4	3	4	4	4	3
6	3	4	3	4	4	3	4	3	4
7	3	4	4	3	4	4	4	3	4
8	4	3	3	3	4	3	3	4	3
9	4	4	4	4	3	4	4	3	4
10	4	4	3	4	4	3	3	4	4
11	4	3	4	3	3	4	4	3	3
12	4	3	4	3	4	3	3	4	4
13	4	4	3	4	3	4	3	4	4
14	4	4	4	3	4	3	4	3	3
15	3	4	3	4	3	4	4	4	3
16	4	4	4	3	4	4	3	3	4
17	4	3	4	4	3	4	4	4	4
18	4	3	4	3	4	3	4	4	3
19	3	4	3	4	4	4	4	4	4
20	4	3	3	3	4	3	3	3	3
21	3	4	4	4	3	4	4	4	4
22	4	4	3	4	4	4	3	3	3
23	3	3	4	3	4	4	3	4	4
24	4	3	4	3	4	4	4	4	3
25	4	4	3	4	3	4	3	4	4
26	4	4	4	3	4	3	3	4	3
ΣNilai /Unsur	97	95	92	91	95	94	92	95	93
NRR / Unsur	3.731	3.654	3.538	3.500	3.654	3.615	3.538	3.654	3.577
NRR tertbg/ unsur	0.414	0.406	0.393	0.389	0.406	0.401	0.393	0.406	0.397

IKM Unit pelayanan

Keterangan :

- U1 s.d. U14
- NRR
- IKM

Keterangan :

- U1 s.d. U14
- NRR
- IKM

- = Unsur-Unsur pelayanan
- = Nilai rata-rata
- = Indeks Kepuasan Masyarakat

No.	UNSUR PE
U1	Persyaratan
U2	Prosedur
U3	Waktu pel

- *) = Jumlah NRR IKM tertimbang
 -**) = Jumlah NRR Tertimbang x 25
 NRR Per Unsur = Jumlah nilai per unsur dibagi
 Jumlah kuesioner yang terisi
 NRR tertimbang = NRR per unsur x 0,071
 per unsur per unsur

U4	Biaya/tarif
U5	Produk laya
U6	Kompetens
U7	Perilaku pe
U8	Maklumat
U9	Penangana

111

IKM UNIT PELAYANAN :	IKM UNIT PELAYANAN :	90.081
-----------------------------	-----------------------------	---------------

Mutu Pelayanan :

- A** (Sangat Baik) : 88,31 - 100,00
- B** (Baik) : 76,61 - 88,30
- C** (Kurang Baik) : 65,00 - 76,60
- D** (Tidak Baik) : 25,00 - 64,99

*)
3.603
**)
90.081

PELAYANAN	NILAI RATA-RATA
n	3.731
	3.654
ayanan	3.538

	3.500
anan	3.654
si pelaksana	3.615
laksana	3.538
Pelayanan	3.654
n Pengaduan	3.577



**PENGOLAHAN DATA SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT PER RESPONDEN
DAN PER UNSUR PELAYANAN IRNA 1A PERIODE JANUARI-MARET 2023**

NO. RESP	NILAI UNSUR PELAYANAN								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1	1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	3	4	3	4	4	3	4	4	3
2	4	4	4	3	4	4	3	4	4
3	4	3	3	4	3	4	3	4	4
4	4	4	4	3	4	3	4	3	4
5	4	4	3	4	3	4	4	4	3
6	3	4	3	4	4	3	4	3	4
7	3	4	4	3	4	4	4	3	4
8	4	3	3	3	4	3	3	4	3
9	4	4	4	4	3	4	4	3	4
10	4	4	3	4	4	3	3	4	4
11	4	3	4	3	3	4	4	3	3
12	4	3	4	3	4	3	3	4	4
13	4	4	3	4	3	4	3	4	4
14	4	4	4	3	4	3	4	3	3
15	3	4	3	4	3	4	4	4	3
16	4	4	4	3	4	4	3	3	4
17	4	3	4	4	3	4	4	4	4
18	4	3	4	3	4	3	4	4	3
19	4	4	3	4	4	4	4	4	4
20	4	3	3	3	4	3	3	3	3
21	3	4	4	4	4	4	4	4	4
22	4	4	3	4	4	4	4	4	3
23	3	3	4	4	3	4	4	4	4
24	4	3	4	4	4	4	4	4	3
25	4	4	3	4	4	4	4	4	4
26	4	4	4	3	4	3	3	4	3
ΣNilai /Unsur	98	95	92	93	96	94	95	96	93
NRR / Unsur	3.769	3.654	3.538	3.577	3.692	3.615	3.654	3.692	3.577
NRR tertbg/ unsur	0.418	0.406	0.393	0.397	0.410	0.401	0.406	0.410	0.397

IKM Unit pelayanan

Keterangan :

- U1 s.d. U14
- NRR
- IKM

Keterangan :

- U1 s.d. U14
- NRR
- IKM

- = Unsur-Unsur pelayanan
- = Nilai rata-rata
- = Indeks Kepuasan Masyarakat

No.	UNSUR PE
U1	Persyaratan
U2	Prosedur
U3	Waktu pelc

- *) = Jumlah NRR IKM tertimbang
 -**) = Jumlah NRR Tertimbang x 25
 NRR Per Unsur = Jumlah nilai per unsur dibagi
 Jumlah kuesioner yang terisi
 NRR tertimbang = NRR per unsur x 0,071
 per unsur per unsur

U4	Biaya/tarif
U5	Produk laya
U6	Kompetens
U7	Perilaku pe
U8	Maklumat
U9	Penangana

111

IKM UNIT PELAYANAN :	IKM UNIT PELAYANAN :	90.935
-----------------------------	-----------------------------	---------------

Mutu Pelayanan :

- A** (Sangat Baik) : 88,31 - 100,00
- B** (Baik) : 76,61 - 88,30
- C** (Kurang Baik) : 65,00 - 76,60
- D** (Tidak Baik) : 25,00 - 64,99

*)
3.637
**)
90.935

PELAYANAN	NILAI RATA-RATA
n	3.769
	3.654
ayanan	3.538

	3.577
anan	3.692
si pelaksana	3.615
laksana	3.654
Pelayanan	3.692
n Pengaduan	3.577



**PENGOLAHAN DATA SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT PER RESPONDEN
DAN PER UNSUR PELAYANAN OK PERIODE JANUARI-MARET 2023**

NO. RESP	NILAI UNSUR PELAYANAN								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1	1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	3	4	4	4	4	3	4	4	3
2	4	4	4	3	4	4	3	4	4
3	4	3	3	4	3	4	3	4	4
4	4	4	4	3	4	3	4	3	4
5	4	4	4	4	3	4	4	4	3
6	3	4	3	4	4	3	4	3	4
7	3	4	4	3	4	4	4	3	4
8	4	3	4	3	4	3	3	4	3
9	4	4	4	4	3	4	4	3	4
10	4	4	3	4	4	3	3	4	4
11	4	3	4	3	3	4	4	3	3
12	4	3	4	3	4	3	3	4	4
13	4	4	3	4	3	4	3	4	4
14	4	4	4	3	4	3	4	3	3
15	3	4	3	4	3	4	4	4	3
16	4	4	4	3	4	4	3	3	4
17	4	3	4	4	3	4	4	4	4
18	3	3	4	3	4	3	4	4	3
19	3	4	3	4	4	4	4	4	4
20	4	3	3	3	4	3	3	3	3
21	3	4	4	4	3	4	4	4	4
22	4	4	3	4	4	4	4	4	3
23	3	3	4	4	3	4	4	4	4
24	4	3	4	4	3	4	4	4	3
25	4	4	3	4	4	4	4	4	4
26	4	4	4	3	4	3	3	4	3
ΣNilai /Unsur	96	95	95	93	94	94	95	96	93
NRR / Unsur	3.692	3.654	3.654	3.577	3.615	3.615	3.654	3.692	3.577
NRR tertbg/ unsur	0.410	0.406	0.406	0.397	0.401	0.401	0.406	0.410	0.397

IKM Unit pelayanan

Keterangan :

- U1 s.d. U14
- NRR
- IKM

Keterangan :

- U1 s.d. U14
- NRR
- IKM

- = Unsur-Unsur pelayanan
- = Nilai rata-rata
- = Indeks Kepuasan Masyarakat

No.	UNSUR PE
U1	Persyaratan
U2	Prosedur
U3	Waktu pel

- *) = Jumlah NRR IKM tertimbang
 -**) = Jumlah NRR Tertimbang x 25
 NRR Per Unsur = Jumlah nilai per unsur dibagi
 Jumlah kuesioner yang terisi
 NRR tertimbang = NRR per unsur x 0,071
 per unsur per unsur

U4	Biaya/tarif
U5	Produk laya
U6	Kompetens
U7	Perilaku pe
U8	Maklumat
U9	Penangana

111

IKM UNIT PELAYANAN :	IKM UNIT PELAYANAN :	90.828
-----------------------------	-----------------------------	---------------

Mutu Pelayanan :

A (Sangat Baik) : 88,31 - 100,00
B (Baik) : 76,61 - 88,30
C (Kurang Baik) : 65,00 - 76,60
D (Tidak Baik) : 25,00 - 64,99

*)
3.633
**)
90.828

PELAYANAN	NILAI RATA-RATA
n	3.692
	3.654
ayanan	3.654

	3.577
anan	3.615
si pelaksana	3.615
laksana	3.654
Pelayanan	3.692
n Pengaduan	3.577



**PENGOLAHAN DATA SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT PER RESPONDEN
DAN PER UNSUR PELAYANAN VK PERIODE JANUARI-MARET 2023**

NO. RESP	NILAI UNSUR PELAYANAN								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1	1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	3	4	3	4	4	3	4	4	3
2	4	4	4	3	4	4	3	4	4
3	4	3	3	4	3	4	3	4	4
4	4	4	4	3	4	3	4	3	4
5	4	4	3	4	3	4	4	4	3
6	3	4	3	4	4	3	4	3	4
7	3	4	4	3	4	4	4	3	4
8	4	3	3	3	4	3	3	4	3
9	4	4	4	4	3	4	4	3	4
10	4	4	3	4	4	3	3	4	4
11	4	3	4	3	3	4	4	3	3
12	4	3	4	3	4	3	3	4	4
13	4	4	3	4	3	4	3	4	4
14	4	4	4	3	4	3	4	3	3
15	3	4	3	4	3	4	4	4	3
16	4	4	4	3	4	4	3	3	4
17	4	3	4	4	3	4	4	4	4
18	4	4	4	3	4	3	4	4	3
19	3	4	3	4	4	4	4	4	4
20	4	3	3	3	4	3	3	3	3
21	3	4	4	4	3	4	4	4	4
22	4	4	3	4	4	4	4	4	3
23	3	3	4	4	3	4	4	4	4
24	4	3	4	4	3	4	4	4	3
25	4	4	3	4	4	4	4	4	4
26	4	4	4	3	4	3	3	4	3
ΣNilai /Unsur	97	96	92	93	94	94	95	96	93
NRR / Unsur	3.731	3.692	3.538	3.577	3.615	3.615	3.654	3.692	3.577
NRR tertbg/ unsur	0.414	0.410	0.393	0.397	0.401	0.401	0.406	0.410	0.397

IKM Unit pelayanan

Keterangan :

- U1 s.d. U14
- NRR
- IKM

Keterangan :

- U1 s.d. U14
- NRR
- IKM

- = Unsur-Unsur pelayanan
- = Nilai rata-rata
- = Indeks Kepuasan Masyarakat

No.	UNSUR PE
U1	Persyaratan
U2	Prosedur
U3	Waktu pel

- *) = Jumlah NRR IKM tertimbang
 -**) = Jumlah NRR Tertimbang x 25
 NRR Per Unsur = Jumlah nilai per unsur dibagi
 Jumlah kuesioner yang terisi
 NRR tertimbang = NRR per unsur x 0,071
 per unsur per unsur

U4	Biaya/tarif
U5	Produk laya
U6	Kompetens
U7	Perilaku pe
U8	Maklumat
U9	Penangana

111

IKM UNIT PELAYANAN :	IKM UNIT PELAYANAN :	90.721
-----------------------------	-----------------------------	---------------

Mutu Pelayanan :

- A** (Sangat Baik) : 88,31 - 100,00
- B** (Baik) : 76,61 - 88,30
- C** (Kurang Baik) : 65,00 - 76,60
- D** (Tidak Baik) : 25,00 - 64,99

*)
3.629
**)
90.721

PELAYANAN	NILAI RATA-RATA
n	3.731
	3.692
ayanan	3.538

	3.577
anan	3.615
si pelaksana	3.615
laksana	3.654
Pelayanan	3.692
n Pengaduan	3.577



**PENGOLAHAN DATA SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT PER RESPONDEN
DAN PER UNSUR PELAYANAN PJT PERIODE JANUARI-MARET 2023**

NO. RESP	NILAI UNSUR PELAYANAN								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1	1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	4	4	3	4	4	3	4	4	3
2	4	4	4	3	4	4	3	4	4
3	4	3	3	4	3	4	3	4	4
4	4	4	4	3	4	3	4	3	4
5	4	4	3	4	3	4	4	4	3
6	3	4	3	4	4	3	4	3	4
7	3	4	4	3	4	4	4	3	4
8	4	3	3	3	4	3	3	4	3
9	4	4	4	4	3	4	4	3	4
10	4	4	3	4	4	3	3	4	4
11	4	3	4	3	3	4	4	3	3
12	4	3	4	4	4	3	3	4	4
13	4	4	3	4	3	4	3	4	4
14	4	4	4	3	4	3	4	3	3
15	3	4	3	4	3	4	4	4	3
16	4	4	4	3	4	4	3	3	4
17	4	3	4	4	3	4	4	4	4
18	4	3	4	3	4	3	4	4	3
19	3	4	3	4	4	4	4	4	4
20	4	3	3	3	4	3	4	4	3
21	3	4	4	4	3	4	4	4	4
22	4	4	3	4	4	4	4	4	3
23	3	3	4	4	4	4	4	4	4
24	4	3	4	4	3	4	4	4	3
25	4	4	3	4	4	4	4	4	4
26	4	4	4	3	4	3	3	4	3
ΣNilai /Unsur	98	95	92	94	95	94	96	97	93
NRR / Unsur	3.769	3.654	3.538	3.615	3.654	3.615	3.692	3.731	3.577
NRR tertbg/ unsur	0.418	0.406	0.393	0.401	0.406	0.401	0.410	0.414	0.397

IKM Unit pelayanan

Keterangan :

- U1 s.d. U14
- NRR
- IKM

Keterangan :

- U1 s.d. U14
- NRR
- IKM

- = Unsur-Unsur pelayanan
- = Nilai rata-rata
- = Indeks Kepuasan Masyarakat

No.	UNSUR PE
U1	Persyaratan
U2	Prosedur
U3	Waktu pel

- *) = Jumlah NRR IKM tertimbang
 -**) = Jumlah NRR Tertimbang x 25
 NRR Per Unsur = Jumlah nilai per unsur dibagi
 Jumlah kuesioner yang terisi
 NRR tertimbang = NRR per unsur x 0,071
 per unsur per unsur

U4	Biaya/tarif
U5	Produk laya
U6	Kompetens
U7	Perilaku pe
U8	Maklumat
U9	Penangana

111

IKM UNIT PELAYANAN :	IKM UNIT PELAYANAN :	91.148
-----------------------------	-----------------------------	---------------

Mutu Pelayanan :

- A** (Sangat Baik) : 88,31 - 100,00
- B** (Baik) : 76,61 - 88,30
- C** (Kurang Baik) : 65,00 - 76,60
- D** (Tidak Baik) : 25,00 - 64,99

*)
3.646
**)
91.148

PELAYANAN	NILAI RATA-RATA
n	3.769
	3.654
ayanan	3.538

	3.615
anan	3.654
si pelaksana	3.615
laksana	3.692
Pelayanan	3.731
n Pengaduan	3.577



**PENGOLAHAN DATA SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT PER RESPONDEN
DAN PER UNSUR PELAYANAN STROKE CENTRE PERIODE JANUARI-MARET 2023**

NO. RESP	NILAI UNSUR PELAYANAN								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1	1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	3	4	3	4	4	3	4	4	3
2	4	4	4	3	4	4	3	4	4
3	4	3	3	4	3	4	3	4	4
4	4	4	4	3	4	3	4	3	4
5	4	4	3	4	3	4	4	4	3
6	3	4	3	4	4	3	4	3	4
7	3	4	4	3	4	4	4	3	4
8	4	3	4	3	4	3	3	4	3
9	4	4	4	4	3	4	4	3	4
10	4	4	3	4	4	3	3	4	4
11	4	3	4	3	3	4	4	3	3
12	4	3	4	3	4	3	3	4	4
13	4	4	3	4	3	4	3	4	4
14	4	4	4	3	4	3	4	3	3
15	3	4	3	4	3	4	4	4	3
16	4	4	4	3	4	4	3	3	4
17	4	3	4	4	3	4	4	4	4
18	3	3	4	3	4	3	4	4	3
19	3	4	3	4	4	4	4	4	4
20	4	3	3	3	4	3	3	3	3
21	3	4	4	4	3	4	4	4	4
22	4	4	3	4	4	4	4	4	3
23	3	3	4	4	3	4	4	4	4
24	4	3	4	4	3	4	4	4	3
25	4	4	3	4	4	4	4	4	4
26	4	4	4	3	4	3	3	4	3
ΣNilai /Unsur	96	95	93	93	94	94	95	96	93
NRR / Unsur	3.692	3.654	3.577	3.577	3.615	3.615	3.654	3.692	3.577
NRR tertbg/ unsur	0.410	0.406	0.397	0.397	0.401	0.401	0.406	0.410	0.397

IKM Unit pelayanan

Keterangan :

- U1 s.d. U14
- NRR
- IKM

Keterangan :

- U1 s.d. U14
- NRR
- IKM

- = Unsur-Unsur pelayanan
- = Nilai rata-rata
- = Indeks Kepuasan Masyarakat

No.	UNSUR PE
U1	Persyaratan
U2	Prosedur
U3	Waktu pel

- *) = Jumlah NRR IKM tertimbang
 -**) = Jumlah NRR Tertimbang x 25
 NRR Per Unsur = Jumlah nilai per unsur dibagi
 Jumlah kuesioner yang terisi
 NRR tertimbang = NRR per unsur x 0,071
 per unsur per unsur

U4	Biaya/tarif
U5	Produk laya
U6	Kompetens
U7	Perilaku pe
U8	Maklumat
U9	Penangana

111

IKM UNIT PELAYANAN :	IKM UNIT PELAYANAN :	90.614
-----------------------------	-----------------------------	---------------

Mutu Pelayanan :

A (Sangat Baik) : 88,31 - 100,00
B (Baik) : 76,61 - 88,30
C (Kurang Baik) : 65,00 - 76,60
D (Tidak Baik) : 25,00 - 64,99

*)
3.625
**)
90.614

PELAYANAN	NILAI RATA-RATA
n	3.692
	3.654
ayanan	3.577

	3.577
anan	3.615
si pelaksana	3.615
laksana	3.654
Pelayanan	3.692
n Pengaduan	3.577



**PENGOLAHAN DATA SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT PER RESPONDEN
DAN PER UNSUR PELAYANAN PICU PERIODE JANUARI-MARET 2023**

NO. RESP	NILAI UNSUR PELAYANAN								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1	1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	3	4	3	4	4	3	4	4	3
2	4	4	4	3	4	4	3	4	4
3	3	3	3	4	3	4	3	4	4
4	3	4	4	3	4	3	4	3	4
5	4	4	3	4	3	4	4	4	3
6	3	4	3	4	4	3	4	3	4
7	3	4	4	3	4	4	4	3	4
8	4	3	3	3	4	3	3	4	3
9	4	4	4	4	3	4	4	3	4
10	3	4	3	4	4	3	3	4	4
11	4	3	4	3	3	4	4	3	3
12	4	3	4	3	4	3	3	4	4
13	4	4	3	4	3	4	3	4	4
14	4	4	4	3	4	3	4	3	3
15	3	4	3	4	3	4	4	4	3
16	4	4	4	3	4	4	3	3	4
17	4	3	4	4	3	4	4	4	4
18	3	3	4	3	4	3	4	4	3
19	3	4	3	4	4	4	4	4	4
20	4	3	3	3	4	3	3	3	3
21	3	4	4	4	3	4	4	4	4
22	4	4	3	4	4	3	4	4	3
23	3	3	4	4	3	4	4	4	4
24	4	3	4	4	3	4	4	4	3
25	4	4	3	4	4	4	4	4	4
26	4	4	4	3	4	4	3	4	3
ΣNilai /Unsur	93	95	92	93	94	94	95	96	93
NRR / Unsur	3.577	3.654	3.538	3.577	3.615	3.615	3.654	3.692	3.577
NRR tertbg/ unsur	0.397	0.406	0.393	0.397	0.401	0.401	0.406	0.410	0.397

IKM Unit pelayanan

Keterangan :

- U1 s.d. U14
- NRR
- IKM

Keterangan :

- U1 s.d. U14
- NRR
- IKM

- = Unsur-Unsur pelayanan
- = Nilai rata-rata
- = Indeks Kepuasan Masyarakat

No.	UNSUR PE
U1	Persyaratan
U2	Prosedur
U3	Waktu pelc

- *) = Jumlah NRR IKM tertimbang
 -**) = Jumlah NRR Tertimbang x 25
 NRR Per Unsur = Jumlah nilai per unsur dibagi
 Jumlah kuesioner yang terisi
 NRR tertimbang = NRR per unsur x 0,071
 per unsur per unsur

U4	Biaya/tarif
U5	Produk laya
U6	Kompetens
U7	Perilaku pe
U8	Maklumat
U9	Penangana

111

IKM UNIT PELAYANAN :	IKM UNIT PELAYANAN :	90.188
-----------------------------	-----------------------------	---------------

Mutu Pelayanan :

- A** (Sangat Baik) : 88,31 - 100,00
- B** (Baik) : 76,61 - 88,30
- C** (Kurang Baik) : 65,00 - 76,60
- D** (Tidak Baik) : 25,00 - 64,99

*)
3.608
**)
90.188

PELAYANAN	NILAI RATA-RATA
n	3.577
	3.654
ayanan	3.538

	3.577
anan	3.615
si pelaksana	3.615
laksana	3.654
Pelayanan	3.692
n Pengaduan	3.577



**PENGOLAHAN DATA SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT PER RESPONDEN
DAN PER UNSUR PELAYANAN JIWA PERIODE JANUARI-MARET 2023**

NO. RESP	NILAI UNSUR PELAYANAN								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1	1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	3	4	3	4	4	3	4	4	3
2	4	4	4	3	4	4	3	4	4
3	4	3	3	4	3	4	3	4	4
4	4	4	4	3	4	3	4	3	4
5	4	4	3	4	3	4	4	4	3
6	3	4	3	4	4	3	4	3	4
7	3	4	4	3	4	4	4	3	4
8	4	3	3	3	4	3	3	4	3
9	4	4	4	4	3	4	4	3	4
10	4	4	3	4	4	3	3	4	4
11	4	3	4	3	3	4	4	3	3
12	4	3	4	3	4	3	3	4	4
13	4	4	3	4	3	4	3	4	4
14	4	4	4	3	4	3	4	3	3
15	3	4	3	4	3	4	4	4	3
16	4	4	4	3	4	4	3	3	4
17	4	3	4	4	3	4	4	4	4
18	3	3	4	3	4	3	4	4	3
19	3	4	3	4	4	4	4	4	4
20	4	3	3	3	4	3	3	3	3
21	3	4	4	4	3	4	4	4	4
22	4	4	3	4	4	4	3	4	3
23	3	3	4	4	3	4	4	4	4
24	4	3	4	4	3	4	4	4	3
25	4	4	3	4	4	4	4	4	4
26	4	4	4	3	4	3	3	4	3
ΣNilai /Unsur	96	95	92	93	94	94	94	96	93
NRR / Unsur	3.692	3.654	3.538	3.577	3.615	3.615	3.615	3.692	3.577
NRR tertbg/ unsur	0.410	0.406	0.393	0.397	0.401	0.401	0.401	0.410	0.397

IKM Unit pelayanan

Keterangan :

- U1 s.d. U14
- NRR
- IKM

Keterangan :

- U1 s.d. U14
- NRR
- IKM

- = Unsur-Unsur pelayanan
- = Nilai rata-rata
- = Indeks Kepuasan Masyarakat

No.	UNSUR PE
U1	Persyaratan
U2	Prosedur
U3	Waktu pel

- *) = Jumlah NRR IKM tertimbang
 -**) = Jumlah NRR Tertimbang x 25
 NRR Per Unsur = Jumlah nilai per unsur dibagi
 Jumlah kuesioner yang terisi
 NRR tertimbang = NRR per unsur x 0,071
 per unsur per unsur

U4	Biaya/tarif
U5	Produk laya
U6	Kompetens
U7	Perilaku pe
U8	Maklumat
U9	Penangana

111

IKM UNIT PELAYANAN :	IKM UNIT PELAYANAN :	90.401
-----------------------------	-----------------------------	---------------

Mutu Pelayanan :

A (Sangat Baik) : 88,31 - 100,00
B (Baik) : 76,61 - 88,30
C (Kurang Baik) : 65,00 - 76,60
D (Tidak Baik) : 25,00 - 64,99

*)
3.616
**)
90.401

PELAYANAN	NILAI RATA-RATA
n	3.692
	3.654
ayanan	3.538

	3.577
anan	3.615
si pelaksana	3.615
laksana	3.615
Pelayanan	3.692
n Pengaduan	3.577



**PENGOLAHAN DATA SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT PER RESPONDEN
DAN PER UNSUR PELAYANAN NICU PERIODE JANUARI 2023**

NO. RESP	NILAI UNSUR PELAYANAN								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1	1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	3	4	3	4	4	3	4	4	3
2	4	4	4	3	4	4	3	4	4
3	4	3	3	4	3	4	3	4	4
4	4	4	4	3	4	3	4	4	4
5	4	4	3	4	3	4	4	3	3
6	3	4	3	4	4	3	4	4	4
7	3	4	4	3	4	4	4	3	4
8	4	3	3	3	4	3	3	3	3
9	4	4	4	4	3	4	4	4	4
10	4	4	3	4	4	3	4	3	4
11	4	3	4	3	3	4	4	3	3
12	4	3	4	3	4	3	3	4	4
13	4	4	3	4	3	4	3	4	4
14	4	4	4	3	4	3	4	3	3
15	3	4	3	4	3	4	4	4	3
16	4	4	4	3	4	4	3	3	4
17	4	3	4	4	3	4	4	4	4
18	3	3	4	3	4	3	4	4	3
19	3	4	3	4	4	4	4	4	4
20	4	3	3	3	4	3	3	3	3
21	3	4	4	4	3	4	4	4	4
22	4	4	3	4	4	4	3	4	3
23	3	3	4	4	3	4	4	3	4
24	4	3	4	3	3	3	4	3	3
25	4	4	3	4	4	4	4	3	4
26	4	4	4	3	4	3	3	4	3
ΣNilai /Unsur	96	95	92	92	94	93	95	93	93
NRR / Unsur	3.692	3.654	3.538	3.538	3.615	3.577	3.654	3.577	3.577
NRR tertbg/ unsur	0.410	0.406	0.393	0.393	0.401	0.397	0.406	0.397	0.397

IKM Unit pelayanan

Keterangan :

- U1 s.d. U14
- NRR
- IKM

Keterangan :

- U1 s.d. U14
- NRR
- IKM

- = Unsur-Unsur pelayanan
- = Nilai rata-rata
- = Indeks Kepuasan Masyarakat

No.	UNSUR PE
U1	Persyaratan
U2	Prosedur
U3	Waktu pelc

- *) = Jumlah NRR IKM tertimbang
 -**) = Jumlah NRR Tertimbang x 25
 NRR Per Unsur = Jumlah nilai per unsur dibagi
 Jumlah kuesioner yang terisi
 NRR tertimbang = NRR per unsur x 0,071
 per unsur per unsur

U4	Biaya/tarif
U5	Produk laya
U6	Kompetens
U7	Perilaku pe
U8	Maklumat
U9	Penangana

111

IKM UNIT PELAYANAN :	IKM UNIT PELAYANAN :	89.974
-----------------------------	-----------------------------	---------------

Mutu Pelayanan :

- A** (Sangat Baik) : 88,31 - 100,00
- B** (Baik) : 76,61 - 88,30
- C** (Kurang Baik) : 65,00 - 76,60
- D** (Tidak Baik) : 25,00 - 64,99

	3.538
anan	3.615
si pelaksana	3.577
laksana	3.654
Pelayanan	3.577
n Pengaduan	3.577



**PENGOLAHAN DATA SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT PER RESPONDEN
DAN PER UNSUR PELAYANAN POLI KULIT PERIODE JANUARI-MARET 2023**

NO. RESP	NILAI UNSUR PELAYANAN								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1	1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	3	4	3	4	4	3	4	4	3
2	4	4	4	3	4	4	3	4	4
3	4	3	3	4	3	4	3	4	4
4	4	4	4	3	4	3	4	3	4
5	4	4	3	4	3	4	4	4	3
6	4	4	3	4	4	3	4	3	4
7	4	4	4	3	4	4	4	3	4
8	4	3	4	3	4	3	3	4	3
9	4	4	4	4	3	4	4	3	4
10	4	4	3	4	4	3	3	4	4
11	4	3	4	3	3	4	4	3	3
12	4	3	4	3	4	3	3	4	4
13	4	4	3	4	3	4	3	4	4
14	4	4	4	3	4	3	4	3	3
15	3	4	3	4	3	4	4	4	3
16	4	4	4	3	4	4	3	3	4
17	4	3	4	4	3	4	4	4	4
18	3	3	4	3	4	3	4	4	3
19	3	4	3	4	4	4	4	4	4
20	4	3	3	3	4	3	3	3	3
21	3	4	4	4	3	4	4	4	4
22	4	4	3	4	4	4	4	4	3
23	3	3	4	4	3	4	4	4	4
24	4	3	4	4	3	4	4	4	3
25	4	4	3	4	4	4	4	4	4
26	4	4	4	3	4	3	3	4	3
ΣNilai /Unsur	98	95	93	93	94	94	95	96	93
NRR / Unsur	3.769	3.654	3.577	3.577	3.615	3.615	3.654	3.692	3.577
NRR tertbg/ unsur	0.418	0.406	0.397	0.397	0.401	0.401	0.406	0.410	0.397

IKM Unit pelayanan

Keterangan :

- U1 s.d. U14
- NRR
- IKM

Keterangan :

- U1 s.d. U14
- NRR
- IKM

- = Unsur-Unsur pelayanan
- = Nilai rata-rata
- = Indeks Kepuasan Masyarakat

No.	UNSUR PE
U1	Persyaratan
U2	Prosedur
U3	Waktu pel

- *) = Jumlah NRR IKM tertimbang
 -**) = Jumlah NRR Tertimbang x 25
 NRR Per Unsur = Jumlah nilai per unsur dibagi
 Jumlah kuesioner yang terisi
 NRR tertimbang = NRR per unsur x 0,071
 per unsur per unsur

U4	Biaya/tarif
U5	Produk laya
U6	Kompetens
U7	Perilaku pe
U8	Maklumat
U9	Penangana

111

IKM UNIT PELAYANAN :	IKM UNIT PELAYANAN :	90.828
-----------------------------	-----------------------------	---------------

Mutu Pelayanan :

A (Sangat Baik) : 88,31 - 100,00
B (Baik) : 76,61 - 88,30
C (Kurang Baik) : 65,00 - 76,60
D (Tidak Baik) : 25,00 - 64,99

	3.577
anan	3.615
si pelaksana	3.615
laksana	3.654
Pelayanan	3.692
n Pengaduan	3.577



**PENGOLAHAN DATA SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT PER RESPONDEN
DAN PER UNSUR PELAYANAN NIFAS PERIODE JANUARI-MARET 2023**

NO. RESP	NILAI UNSUR PELAYANAN								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1	1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	4	4	3	4	4	3	4	4	3
2	4	4	4	3	4	4	3	4	4
3	4	3	3	4	3	4	4	4	4
4	4	4	4	3	4	3	4	3	4
5	4	4	3	4	3	4	4	4	3
6	4	4	3	4	4	3	4	3	4
7	4	4	4	3	4	4	4	3	4
8	4	3	4	3	4	3	3	4	3
9	4	4	4	4	3	4	4	3	4
10	4	4	3	4	4	3	3	4	4
11	4	3	4	3	3	4	4	3	3
12	4	3	4	3	4	3	3	4	4
13	4	4	3	4	3	4	3	4	4
14	4	4	4	3	4	3	4	3	3
15	3	4	3	4	3	4	4	4	3
16	4	4	4	3	4	4	3	3	4
17	4	3	4	4	3	4	4	4	4
18	3	3	4	3	4	3	4	4	3
19	4	4	3	4	4	4	4	4	4
20	4	3	3	3	4	3	3	3	3
21	3	4	4	4	3	3	3	4	4
22	4	4	3	4	4	3	4	3	3
23	3	3	4	4	3	4	4	4	4
24	4	3	4	4	3	4	4	3	3
25	4	4	3	4	4	4	4	4	4
26	4	4	4	3	4	3	3	4	3
ΣNilai /Unsur	100	95	93	93	94	92	95	94	93
NRR / Unsur	3.846	3.654	3.577	3.577	3.615	3.538	3.654	3.615	3.577
NRR tertbg/ unsur	0.427	0.406	0.397	0.397	0.401	0.393	0.406	0.401	0.397

IKM Unit pelayanan

Keterangan :

- U1 s.d. U14
- NRR
- IKM

Keterangan :

- U1 s.d. U14
- NRR
- IKM

- = Unsur-Unsur pelayanan
- = Nilai rata-rata
- = Indeks Kepuasan Masyarakat

No.	UNSUR PE
U1	Persyaratan
U2	Prosedur
U3	Waktu pel

- *) = Jumlah NRR IKM tertimbang
 -**) = Jumlah NRR Tertimbang x 25
 NRR Per Unsur = Jumlah nilai per unsur dibagi
 Jumlah kuesioner yang terisi
 NRR tertimbang = NRR per unsur x 0,071
 per unsur per unsur

U4	Biaya/tarif
U5	Produk laya
U6	Kompetens
U7	Perilaku pe
U8	Maklumat
U9	Penangana

111

IKM UNIT PELAYANAN :	IKM UNIT PELAYANAN :	90.614
-----------------------------	-----------------------------	---------------

Mutu Pelayanan :

- A** (Sangat Baik) : 88,31 - 100,00
- B** (Baik) : 76,61 - 88,30
- C** (Kurang Baik) : 65,00 - 76,60
- D** (Tidak Baik) : 25,00 - 64,99

*)
3.625
**)
90.614

PELAYANAN	NILAI RATA-RATA
n	3.846
	3.654
ayanan	3.577

	3.577
anan	3.615
si pelaksana	3.538
laksana	3.654
Pelayanan	3.615
n Pengaduan	3.577



**PENGOLAHAN DATA SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT PER RESPONDEN
DAN PER UNSUR PELAYANAN POLI PARU PERIODE JANUARI-MARET 2023**

NO. RESP	NILAI UNSUR PELAYANAN								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1	1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	3	4	3	4	4	3	4	4	3
2	4	4	4	3	4	4	3	4	4
3	4	3	3	4	3	4	3	4	4
4	4	4	4	3	4	3	4	3	4
5	4	4	3	4	3	4	4	4	3
6	3	4	3	4	4	3	4	3	4
7	3	4	4	3	4	4	4	3	4
8	4	3	4	3	4	3	3	4	3
9	4	4	4	4	3	4	4	3	4
10	4	4	3	4	4	3	3	4	4
11	4	3	4	3	3	4	4	3	3
12	4	3	4	3	4	3	3	4	4
13	4	4	3	4	3	4	3	4	4
14	4	4	4	3	4	3	4	3	3
15	3	4	3	4	3	4	4	4	3
16	4	4	4	3	4	4	3	3	4
17	4	3	3	4	3	4	4	4	4
18	3	3	4	3	4	3	4	4	3
19	3	4	3	4	4	4	4	4	4
20	4	3	3	3	4	3	3	3	3
21	3	4	4	4	3	4	4	4	4
22	4	4	3	4	4	3	4	4	3
23	3	3	4	3	3	3	4	4	4
24	4	3	4	4	3	4	4	4	3
25	4	4	3	4	4	4	4	4	4
26	4	4	4	3	4	3	3	4	3
ΣNilai /Unsur	96	95	92	92	94	92	95	96	93
NRR / Unsur	3.692	3.654	3.538	3.538	3.615	3.538	3.654	3.692	3.577
NRR tertbg/ unsur	0.410	0.406	0.393	0.393	0.401	0.393	0.406	0.410	0.397

IKM Unit pelayanan

Keterangan :

- U1 s.d. U14
- NRR
- IKM

Keterangan :

- U1 s.d. U14
- NRR
- IKM

- = Unsur-Unsur pelayanan
- = Nilai rata-rata
- = Indeks Kepuasan Masyarakat

No.	UNSUR PE
U1	Persyaratan
U2	Prosedur
U3	Waktu pel

- *) = Jumlah NRR IKM tertimbang
 -**) = Jumlah NRR Tertimbang x 25
 NRR Per Unsur = Jumlah nilai per unsur dibagi
 Jumlah kuesioner yang terisi
 NRR tertimbang = NRR per unsur x 0,071
 per unsur per unsur

U4	Biaya/tarif
U5	Produk laya
U6	Kompetens
U7	Perilaku pe
U8	Maklumat
U9	Penangana

111

IKM UNIT PELAYANAN :	IKM UNIT PELAYANAN :	90.188
-----------------------------	-----------------------------	---------------

Mutu Pelayanan :

- A** (Sangat Baik) : 88,31 - 100,00
- B** (Baik) : 76,61 - 88,30
- C** (Kurang Baik) : 65,00 - 76,60
- D** (Tidak Baik) : 25,00 - 64,99

*)
3.608
**)
90.188

PELAYANAN	NILAI RATA-RATA
n	3.692
	3.654
ayanan	3.538

	3.538
anan	3.615
si pelaksana	3.538
laksana	3.654
Pelayanan	3.692
n Pengaduan	3.577



**PENGOLAHAN DATA SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT PER RESPONDEN
DAN PER UNSUR PELAYANAN ICU PERIODE JANUARI-MARET 2023**

NO. RESP	NILAI UNSUR PELAYANAN								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1	1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	3	4	3	4	4	3	4	4	3
2	4	4	4	3	4	4	3	4	4
3	4	3	3	4	3	4	3	4	4
4	4	4	4	3	4	3	4	3	4
5	4	4	3	4	3	4	4	4	3
6	3	4	3	4	4	3	4	3	4
7	3	4	4	3	4	4	4	3	4
8	4	3	4	3	4	3	3	4	3
9	4	4	4	4	3	4	4	3	4
10	4	4	3	4	4	3	3	4	4
11	4	3	4	3	3	4	4	3	3
12	4	3	4	3	4	3	3	4	4
13	4	4	3	4	3	4	3	4	4
14	4	4	4	3	4	3	4	3	3
15	3	4	3	4	3	4	4	4	3
16	4	4	4	3	4	4	3	3	4
17	4	3	4	4	3	4	4	4	4
18	3	3	4	3	4	3	4	4	3
19	3	4	3	4	4	4	4	4	4
20	4	3	3	3	4	3	3	3	3
21	3	4	4	4	3	4	4	4	4
22	4	4	3	4	4	4	4	4	3
23	3	3	4	4	3	4	4	4	4
24	4	3	4	4	3	4	4	4	3
25	4	4	3	4	4	4	4	4	4
26	4	4	4	3	4	3	3	4	3
ΣNilai /Unsur	96	95	93	93	94	94	95	96	93
NRR / Unsur	3.692	3.654	3.577	3.577	3.615	3.615	3.654	3.692	3.577
NRR tertbg/ unsur	0.410	0.406	0.397	0.397	0.401	0.401	0.406	0.410	0.397

IKM Unit pelayanan

Keterangan :

- U1 s.d. U14
- NRR
- IKM

Keterangan :

- U1 s.d. U14
- NRR
- IKM

- = Unsur-Unsur pelayanan
- = Nilai rata-rata
- = Indeks Kepuasan Masyarakat

No.	UNSUR PE
U1	Persyaratan
U2	Prosedur
U3	Waktu pelc

- *) = Jumlah NRR IKM tertimbang
 -**) = Jumlah NRR Tertimbang x 25
 NRR Per Unsur = Jumlah nilai per unsur dibagi
 Jumlah kuesioner yang terisi
 NRR tertimbang = NRR per unsur x 0,071
 per unsur per unsur

U4	Biaya/tarif
U5	Produk laya
U6	Kompetens
U7	Perilaku pe
U8	Maklumat
U9	Penangana

111

IKM UNIT PELAYANAN :	IKM UNIT PELAYANAN :	90.614
-----------------------------	-----------------------------	---------------

Mutu Pelayanan :

A (Sangat Baik) : 88,31 - 100,00
B (Baik) : 76,61 - 88,30
C (Kurang Baik) : 65,00 - 76,60
D (Tidak Baik) : 25,00 - 64,99

*)
3.625
**)
90.614

PELAYANAN	NILAI RATA-RATA
n	3.692
	3.654
ayanan	3.577

	3.577
anan	3.615
si pelaksana	3.615
laksana	3.654
Pelayanan	3.692
n Pengaduan	3.577



HASIL KUISIONER
JANUARI - MARET TAHUN 2023

No	Nama	Nilai	Ket.
1	POLI BEDAH UMUM	90.72	
2	IRNA IIIB	90.29	
3	POLI KULIT	90.83	
4	POLI KHUSUS	90.51	
5	POLI OBGYN	90.83	
6	NIFAS	90.61	
7	STROKE CENTER	90.61	
8	IRNA II	90.4	
9	POLI SYARAF	90.29	
10	POLI JiWA	90.4	
11	POLI ORTHOPEDY	90.61	
12	VK	90.72	
13	IRNA IIIA	90.19	
14	PJT	91.15	
15	IRNA 3C	90.29	
16	POLI BEDAH ANAK	90.72	
17	POLI MATA	90.4	
18	NICU	89.97	
19	PICU	90.19	
20	LABORATORIUM	90.29	
21	POLI UROLOGY	90.29	
22	HD	91.15	
23	IGD	90.94	
24	POLI FISIOTRAPI	90.72	
25	IRNA IB	90.29	
26	ICU	90.61	
27	POLI DALAM	90.72	
28	POLI JANTUNG	90.61	
29	POLI THT	90.83	
30	POLI ANAK	90.72	
31	RADIOLOGI	89.87	
32	CHAMBER	90.40	
33	OK	90.83	
34	PSC 119	90.72	
35	FARMASI	90.94	
36	GERIATRI	90.29	
37	GRAHA	90.08	
38	EKSEKUTIF	90.51	
39	BEDAH SARAF	90.29	
40	POLI GIGI	90.29	
41	POLI PARU	90.19	
42	ISOLASI	90.08	
	Rata-Rata	90.54	

Mutu Pelayanan :

A (Sangat Baik)	: 88,31 - 100,00
B (Baik)	: 76,61 - 88,30
C (Kurang Baik)	: 65,00 - 76,60
D (Tidak Baik)	: 25,00 - 64,99